

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΚΛΑΔΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΟΙΚΟΥΣ ΕΥΓΗΡΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19

**\*ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟ 3 ΙΟΥΛΙΟΥ 2020\***

## ΣΚΟΠΟΣ

Ο στόχος του Κώδικα είναι να παράσχει μία συμφωνημένη προσέγγιση του κλάδου που θα διασφαλίσει ότι δίνεται η ευκαιρία στους *τροφίμους* οίκων ευγηρίας να δέχονται *επισκέπτες* κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, ελαχιστοποιώντας ταυτόχρονα τον κίνδυνο εισαγωγής ή μετάδοσης της νόσου σε ένα οίκο ευγηρίας.

## ΑΡΧΕΣ

1. Οι πάροχοι θα συνεχίσουν να διευκολύνουν τις επισκέψεις μεταξύ τροφίμων και επισκεπτών σύμφωνα με τον Καταστατικό Χάρτη των Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων [Charter of Aged Care Rights] και τις *Κατευθυντήριες Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών ή Επικρατειών [State or Territory Emergency and Health Directives]*. Οι επισκέπτες περιλαμβάνουν την οικογένεια ενός *τροφίμου*, οικογένειες επιλογής και φίλους. Είναι επίσης σημαντικό όσο ορισμένες εγκαταστάσεις δεν επιτρέπουν την επιστροφή των γενικών εθελοντών στα καθήκοντά τους, όπως οι τρόφιμοι διατηρούν πρόσβαση στο πρόγραμμα Επισκεπτών από την Κοινότητα [CVS]. Κατά συνέπεια, ο κώδικας έχει ενημερωθεί για να αναγνωρίσει τον CVS ως τύπο επισκέπτη.
2. Οι επισκέψεις μπορεί να πραγματοποιηθούν με διάφορους τρόπους (όπως στο δωμάτιο ενός τροφίμου, έξω σε μία αυλή ή σε ένα καθορισμένο χώρο επισκέψεων) και μπορεί να συμπληρωθούν με *πρόσθετους τρόπους επικοινωνίας ενός τροφίμου με τους επισκέπτες του* (όπως μέσω χρήσης τεχνολογίας, επικοινωνίας από τα παράθυρα ή μπαλκόνια). Όπου *πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας* (όπως επικοινωνία από παράθυρο) δεν είναι αποτελεσματικοί για τον *τρόφιμο* (π.χ. άτομα που πάσχουν από άνοια ή απώλεια αισθήσεων) η μονάδα θα εξερευνήσει εναλλακτικές προσεγγίσεις. Το εύρος των επισκέψεων και οι πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας που διατίθενται θα διαπραγματευτούν μεταξύ των *τροφίμων των επισκεπτών* τους και του προσωπικού των μονάδων.
3. Οι οίκοι ευγηρίας υποχρεούνται να περιορίσουν τον συνολικό αριθμό ατόμων σε μία μονάδα στο επίπεδο που ικανοποιεί τις απαιτήσεις κοινωνικής αποστασιοποίησης και υγιεινής. Εάν υπάρχει ύποπτη ή πραγματική τοπική εστία κρουσμάτων της νόσου COVID-19 στα γύρω προάστια ή ύποπτο/γνωστό κρούσμα COVID-19 μέσα σε μία μονάδα, η μονάδα μπορεί να χρειαστεί να αυξήσει προσωρινά τους περιορισμούς στους *επισκέπτες*. Τα μέτρα μπορεί να περιλαμβάνουν τον περιορισμό του συνολικού αριθμού επισκεπτών, την επιστροφή σε συντομότερες επισκέψεις, προσφορά μόνο πρόσθετων τρόπων επικοινωνίας, ή όπου απαιτείται, προσωρινό αποκλεισμό επισκεπτών εντελώς. Τέτοια μέτρα ενδέχεται να απαιτηθούν για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος εισαγωγής της COVID-19 σε οίκο ευγηρίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις η μονάδα μπορεί να προτιμήσει να γίνονται επισκέψεις για περιστάσεις που καλύπτονται από την Αρχή 7 του Κώδικα.
4. Οι επιθυμίες και οι προτιμήσεις των *τροφίμων* θα βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε διαδικασίας λήψης αποφάσεων σχετικά με το ποιος τους επισκέπτεται, και θα ζητηθούν και θα γίνουν σεβαστές οι επιλογές τους, εκτός εάν απαγορεύεται ο επισκέπτης σύμφωνα με κατευθυντήριες γραμμές της πολιτείας/επικράτειας. Οι επισκέψεις μεταξύ των *τροφίμων* και των *επισκεπτών* τους πρέπει να πραγματοποιούνται κατά τρόπο σύμφωνο με τις κατευθυντήριες γραμμές πρόληψης και ελέγχου

λοιμώξεων, περιλαμβανομένων των διατάξεων σχετικά με τη χρήση καθορισμένων χώρων επισκέψεων και τη χρήση πρακτικών κοινωνικής αποστασιοποίησης.

5. Η ισχύουσα νομοθεσία και οι κανονισμοί εξακολουθούν να ισχύουν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, περιλαμβανομένου του [Aged Care Act](#) και των σχετικών [Principles](#) του, τα [Aged Care Quality Standards](#), του [Carers Recognition Act 2010](#) και του [Charter of Aged Care Rights](#). Οι πάροχοι υπηρεσιών θα συνεχίσουν να διασφαλίζουν ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις φροντίδας, περιλαμβανομένου ότι οι προσεγγίσεις χρήσης περιορισμών [restraints] είναι σύμφωνες με τις [Quality Care Principles](#). Ο Κώδικας αναγνωρίζει ότι οι οικίοι ευγηρίας πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των *Κατευθυντηρίων Γραμμών Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών ή Επικρατειών* που δύνανται να υπερσχύουν του Κώδικα. Σε αυτές τις *Κατευθυντήριες Γραμμές* περιλαμβάνεται μία νομική απαίτηση ότι όλοι οι *επισκέπτες* πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά εμβολιασμού κατά της εποχικής γρίπης του 2020, εκτός εάν προσκομίσουν αποδεικτικό ιατρικής εξαίρεσης [[medical exemption](#)] από το θεράποντα γιατρό τους.
6. Δε θα πρέπει να επισκέπτεται κανένας *επισκέπτης* σε οίκο ευγηρίας εάν είναι αδιάθετος ή εμφανίζει συμπτώματα κρυολογήματος/γρίπης, αναπνευστικά ή της νόσου COVID-19 (δείτε εδώ [[see here](#)] για τα συμπτώματα COVID-19), ή εάν έχει ταξιδέψει πρόσφατα από μία πόλη/προάστιο που είναι εστία κρουσμάτων (όπως ορίζεται από τις Υγειονομικές Αρχές Πολιτειών ή Επικρατειών). Οι *επισκέπτες* πρέπει να συμμορφώνονται με τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων του ιδρύματος. Οι προϋποθέσεις εισόδου ατόμου περιλαμβάνουν, το κατώτατο, την απαίτηση να ανταποκρίνεται ειλικρινά σε ερωτήσεις για παράγοντες κινδύνου COVID-19, να επιδειξεί ένα ενημερωμένο έγγραφο εμβολιασμού κατά της γρίπης· και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τους επισκέπτες, που περιλαμβάνουν την υποχρεωτική υγιεινή των χεριών, τον έλεγχο της θερμοκρασίας κατά την άφιξη, τη χρήση Προσωπικού Εξοπλισμού Προστασίας (PPE), εάν απαιτείται, την τήρηση των απαιτήσεων κοινωνικής αποστασιοποίησης και την παραμονή στο δωμάτιο ενός *τροφίμου* ή σε καθορισμένους χώρους επίσκεψης.
7. Υπάρχουν συγκεκριμένες περιστάσεις που ενδέχεται να απαιτήσουν πρόσθετη ευαισθησία για τις ακόλουθες περιστάσεις «κοινωνικών υποστηρίξεων»:
  - α. Για τους *τροφίμους* που πεθαίνουν θα πρέπει να επιτρέπονται τακτικές επισκέψεις στο *δωμάτιο* από αγαπημένα τους πρόσωπα. Ο αριθμός των *επισκεπτών*, η διάρκεια, η συχνότητα και η φύση των επισκέψεων θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν τι χρειάζεται για να πεθάνει το άτομο με αξιοπρέπεια και άνεση, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες σωματικής, συναισθηματικής, κοινωνικής και πνευματικής υποστήριξής του. Η εκτίμηση υπέρ της συμπόνιας είναι σημαντική, δεδομένης της δυσκολίας να προβλεφθεί πότε πρόκειται να πεθάνει ένα άτομο.
  - β. Για *τροφίμους* που έχουν ένα σαφώς καθορισμένο και τακτικό πρόγραμμα συμμετοχής από *επισκέπτες* που συμβάλλουν στη φροντίδα και την υποστήριξή τους (αυτό θα μπορούσε να είναι καθημερινό ή ορισμένες φορές την εβδομάδα και, για παράδειγμα, να βοηθούν τον *τρόφιμο* με τα γεύματά του ή με απαραίτητη υποστήριξη συμπεριφοράς, όπως για άτομα που πάσχουν από άνοια), πρέπει να συνεχιστεί η διευκόλυνση αυτών των επισκέψεων.
  - γ. Για *επισκέψεις* από οικογένεια, οικογένειες επιλογής και φίλους που καλύπτουν μεγάλες αποστάσεις για να επισκεφθούν τον *τρόφιμο*. Θα απαιτείται εκ των προτέρων συμφωνία μεταξύ του *επισκέπτη* και της μονάδας για να κρίνει εάν μπορεί να δεχθεί μία επίσκεψη μεγαλύτερης διάρκειας.
  - δ. *Τρόφιμοι* με σαφές ζήτημα ψυχικής υγείας - Παροχή υποστήριξης για τη διατήρηση της ψυχικής ευρωστίας του ηλικιωμένου ατόμου, όπου είναι γνωστή η ύπαρξη σοβαρής ψυχικής ασθένειας ή αναδυόμενης και όπου η διατήρηση της κοινωνικής και

οικογενειακής σύνδεσης μπορεί να συμβάλει στην ανακούφιση της κοινωνικής και συναισθηματικής δυσφορίας του τροφίμου.

8. Οι *επισκέπτες* ενδέχεται να υπόκεινται σε διαδικασίες όπως αυτές των συστημάτων κράτησης επισκέψεων και διαδικασίες προσυμπωματικού ελέγχου. Θα πρέπει να χρησιμοποιείται ευέλικτη και συμπονετική προσέγγιση για τις ώρες των επισκέψεων. Οι *τρόφιμοι*, οι *επισκέπτες* και η μονάδα θα συνεργαστούν για να προσδιορίσουν τις κατάλληλες ώρες και τη συχνότητα των επισκέψεων, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς που αντιμετωπίζουν όλα τα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των *επισκεπτών* που έχουν περιορισμούς λόγω εργασίας.
9. Οι *τρόφιμοι* έχουν το δικαίωμα να συνεχίσουν να λαμβάνουν στη μονάδα επιστολές, δέματα, όπως και δώρα, μη ευπαθή τρόφιμα και συσκευές επικοινωνίας. Τα ευπαθή τρόφιμα που παραδίδονται πρέπει να πληρούν τις κατευθυντήριες γραμμές χειρισμού/ασφάλειας τροφίμων. Η παράδοση αυτών των δεμάτων δύναται να υπόκειται στα σχετικά μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων της μονάδας, που εφαρμόζονται αναλογικά με βάση το τρέχον επίπεδο παρουσίας της νόσου COVID-19 στα προάστια και πόλεις που γειτονεύουν με συγκεκριμένο οίκο ευγηρίας. Η μονάδα ενδέχεται να απαιτήσει τη γνωστοποίηση αυτών των παραδόσεων στο προσωπικό της μονάδας, έτσι ώστε να μπορούν να εφαρμοστούν τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων πριν από την παράδοση στον *τρόφιμο*. Αυτό το δικαίωμα συνεχίζεται όταν υπάρχουν πιθανά, ύποπτα ή επιβεβαιωμένα κρούσματα COVID-19 σε μία μονάδα, σημειώνοντας την απαίτηση για έλεγχο και προσαρμογή στους μηχανισμούς παράδοσης.
10. Η τακτική και ανταποκρινόμενη επικοινωνία μεταξύ των οικογενειών και της μονάδας θα αυξηθεί σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν αυξημένοι περιορισμοί *επισκεπτών*. Εάν απαιτούνται αυξημένοι περιορισμοί *επισκεπτών*, θα πρέπει να εφαρμόζονται με διαφανή τρόπο με ανοιχτή και σαφή επικοινωνία με τους *τροφίμους* και τα σχετικά μέλη της οικογένειας. Κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων η μονάδα θα παρέχει εναλλακτικές επιλογές επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της βοήθειας για τη χρήση τους, ώστε να βοηθηθούν οι *τρόφιμοι* να παραμείνουν σε επαφή με τα αγαπημένα τους πρόσωπα.
11. Όταν δεν υπάρχει ενεργή επιδημική έξαρση [outbreak], οι *τρόφιμοι* δύναται να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τους δημόσιους χώρους εντός της μονάδας, όπως και τους υπαίθριους χώρους, χρησιμοποιώντας μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης όπως απαιτείται από τις κατευθυντήριες γραμμές για τη COVID και εντός των περιορισμών που επιβάλλει η διαρρύθμιση κάθε μονάδας.
12. Το δικαίωμα πρόσβασης των *τροφίμων* σε ιατρικές και συναφείς υπηρεσίες (π.χ. επισκευή ακουστικών βαρηκοΐας ή γυαλιών, επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη, υποστήριξη ψυχικής υγείας) θα διατηρηθούν. Η υποστήριξη πρόσβασης σε ιατρικές και συναφείς υπηρεσίες μπορούν να περιλαμβάνουν τη χρήση τεχνολογίας, όπως την τηλεϊατρική, όπου κρίνεται ιατρικά κατάλληλη και θα υποστηρίξει τη σωστή υπηρεσία ώστε να διασφαλιστεί το βέλτιστο αποτέλεσμα υγείας για τον *τρόφιμο*. Κατά την επιστροφή του ο *τρόφιμος* θα περάσει από μία διαδικασία ελέγχου, που θα πρέπει να είναι ανάλογη με το επίπεδο κινδύνου. Η αυτοαπομόνωση ή η καραντίνα θα πρέπει να εφαρμοστεί μόνο εάν υπάρξει εντολή από μονάδα δημόσιας υγείας ή μετά από σύσταση του γιατρού που επισκέφθηκε ο *τρόφιμος* στο ραντεβού του.
13. Επιτρέπονται οι έξοδοι και οι μικρές οικογενειακές επισκέψεις σε *τροφίμους* και *επισκέπτες* όπου αυτές μπορούν να διεξαχθούν με ασφαλή τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν τα κατάλληλα μέτρα πρόληψης λοιμώξεων και μία συμφωνία από τον *τρόφιμο* και την οικογένεια να χορηγήσουν ακριβείς πληροφορίες και να εφαρμόσουν διαδικασίες μετριασμού των κινδύνων κατά τη διάρκεια εξόδου/οικογενειακής επίσκεψης και τις διαδικασίες ελέγχου κατά την επιστροφή. Οι οίκοι ευγηρίας θα χορηγούν στους *τροφίμους*, την οικογένεια και τους εκπροσώπους πληροφορίες για τις διαδικασίες τους και τις επιπτώσεις της μη συμμόρφωσης με αυτές τις διαδικασίες πριν από τις επισκέψεις/εξόδους. Είναι εύλογο για τους οίκους ευγηρίας να ζητήσουν από τους *τροφίμους*, τις οικογένειες και τους εκπροσώπους να τεκμηριώσουν τη συμφωνία και τη συμμόρφωσή τους με αυτή τη διαδικασία.

14. Οι πάροχοι θα διαφοροποιήσουν ανάλογα τη δική τους απόκριση προς τη COVID-19 καθώς εμφανίζονται εστίες κρουσμάτων στα γύρω προάστια της μονάδας. Ωστόσο, οι αποκρίσεις από τους παρόχους, συμπεριλαμβανομένων των επισκέψεων, θα πρέπει να συνεχίσουν να ευθυγραμμίζονται με τον παρόντα κώδικα και τις *Κατευθυντήριες Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών ή Επικρατειών*. Αυτό περιλαμβάνει την προσαρμογή πρακτικών με αναλογικό τρόπο στο επίπεδο κινδύνου για τη μονάδα με βάση, μεταξύ άλλων, το επίπεδο μετάδοσης στη κοινότητα της γύρω περιοχής, τυχόν επιδημικές εξάρσεις που μπορεί να προκύψουν σε μία μονάδα με κοινόχρηστο προσωπικό.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

### Πάροχοι υπηρεσιών

- Να μετριάσουν τον κίνδυνο λοιμώξεων με το να αρνηθούν την είσοδο στη μονάδα τους σε οποιονδήποτε, ή να ζητήσουν από ένα άτομο να φύγει από τις εγκαταστάσεις, για οποιονδήποτε δικαιολογημένο λόγο σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα.
- Να κινηθούν προς επιβολή αυξημένων περιορισμών *επισκεπτών* όταν εμφανιστεί επιδημική έξαρση (όπως και μη COVID-19) εντός της μονάδας ή εμφανιστεί σε τοπικές εστίες κρουσμάτων στα γύρω προάστια και πόλεις της μονάδας ή εάν υφίστανται άλλες εξαιρετικές περιστάσεις που το απαιτούν και η χρήση τέτοιων περιστάσεων θα παρακολουθείται στενά.

### Τρόφιμοι και Επισκέπτες

- Οι *τρόφιμοι* να δέχονται *επισκέπτες* και να έχουν πρόσβαση σε οίκους ευγηρίας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις εισόδου.
- Να λαμβάνουν έγκαιρες και τακτικές ενημερώσεις και πληροφορίες σχετικά με το τι συμβαίνει στο Ίδρυμα, να είναι συνεπείς για όλο τον πληθυσμό των τροφίμων και με αυξημένη συχνότητα επικοινωνίας των τοπικών επιπέδων παρουσίας της νόσου COVID-19 και τον κίνδυνο μετάδοσης.
- Να διατηρούν επαφή με την τοπική τους κοινότητα εκτός της μονάδας, περιλαμβανομένης της συμμετοχής τους σε θρησκευτικές και πολιτιστικές συναθροίσεις μέσω εναλλακτικών μέσων όπως διαδικτυακά ή τηλεφωνικά.
- Να τους παρέχονται *πρόσθετοι* τρόποι σύνδεσης/επικοινωνίας, όπως βιντεοκλήση ή τηλεφωνικές κλήσεις, επιπλέον των περιορισμένων αριθμών αυτοπρόσωπων επισκέψεων.
- Να παραδίδονται στον *τρόφιμο* δώρα, ρουχισμός, τρόφιμα και άλλα αντικείμενα για τον *τρόφιμο*.
- Να μεταφερθούν σε άλλα καταλύματα ή σε εναλλακτικό οίκο ευγηρίας, μετά από διευκρίνιση οποιονδήποτε κατευθυντήριων γραμμών δημόσιας υγείας, επιθυμιών τροφίμων και εξέτασης των αναγκών υποστήριξης.

## ΕΥΘΥΝΕΣ

### Πάροχοι υπηρεσιών

- Να υποστηρίξουν κατάλληλα το προσωπικό τους προκειμένου να διευκολύνουν τις επισκέψεις, περιλαμβανομένων των επισκέψεων στο δωμάτιο, των αυτοπρόσωπων επισκέψεων, από επισκέπτες ενός τροφίμου, περιλαμβανομένων γραπτών διαδικασιών.

### Τρόφιμοι και Επισκέπτες

- Να μην κάνουν επισκέψεις όταν είναι αδιάθετοι ή εμφανίζουν τυχόν συμπτώματα κρυολογήματος/ γρίπης, αναπνευστικά ή συμπτώματα COVID-19.
- Να ανταποκρίνονται ειλικρινά σε ερωτήσεις ελέγχου για τη νόσο COVID-19 που υποβάλλει το προσωπικό της μονάδας.
- Να αντιμετωπίσουν όλο το προσωπικό με σεβασμό και ευγένεια και να ακολουθούν τις οδηγίες του.

- Να διασφαλίσουν πρόσθετους τρόπους σύνδεσης/επικοινωνίας, όπως βιντεοκλήσεις ή τηλεφωνικές κλήσεις για να αντισταθμίσουν τις περιορισμένες επισκέψεις.
- Να διασφαλίσουν ότι οι γνώσεις, η εύκολη πρόσβαση και η συνεργασία με τους συνηγόρους δικαιωμάτων του OPAN, του Δικτύου Συνηγορίας Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων [Older Persons Advocacy Network], ή άλλους επίσημους συνηγόρους δικαιωμάτων παρέχονται και ότι εισακούονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι των τροφίμων (περιλαμβανομένων των Πληρεξουσίων, των Κηδεμόνων και των Συνηγόρων Υγείας), και οι υποκατάστατες αποφάσεις τους γίνονται δεκτές όπου είναι δυνατό και νόμιμο.
- Να παρέχουν έγκαιρες και τακτικές ενημερώσεις στους τροφίμους και στον διορισμένο εκπρόσωπο/κηδεμόνα/πληρεξούσιό τους, περιλαμβανομένων οποιονδήποτε σχετικών κυβερνητικών κατευθυντήριων γραμμών. Ενεργητική επικοινωνία προς τους τροφίμους και τις οικογένειες όπου συμβαίνει επιδημική έξαρση, και να χορηγείται με συνέπεια σε όλο τον πληθυσμό των τροφίμων.
- Να διασφαλίσουν ότι όλο το προσωπικό είναι εμβολιασμένο σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές Πολιτείας/Επικράτειας και της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.
- Οι υγειονομικές αρχές Πολιτείας/Επικράτειας έχουν την ευθύνη να ενημερώσουν τους παρόχους υπηρεσιών που υπάρχει τοπική εστία κρουσμάτων COVID-19 κοντά σε μία μονάδα και η μονάδα έχει την ευθύνη να ακολουθήσει τις εντολές της Πολιτείας / Επικράτειας.
- Να επικοινωνήσουν με τη μονάδα πριν από την επίσκεψη για να συμφωνηθεί αμοιβαία βολική ώρα.
- Να ακολουθήσουν τις απαιτήσεις για επισκέψεις, περιλαμβανομένης της προσκόμισης αποδεικτικών για τρέχοντα αντιγριπικό εμβολιασμό, τα μέτρα ελέγχου και πρόληψης λοιμώξεων όπως τα πλένουν τα χέρια τους, τη χρήση παραθύρων επίσκεψης, παραμονή στα δωμάτια των τροφίμων ή σε καθορισμένους χώρους και τις Απαιτήσεις Κοινωνικής Αποστασιοποίησης και Υγιεινής – σύμφωνα με τις εντολές του προσωπικού της μονάδας.

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στάδιο	Πάροχος υπηρεσιών	Τρόφιμοι και Επισκέπτες
1. Αρχικό αίτημα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όπου είναι δυνατό και κατάλληλο να ικανοποιήσετε το αίτημα και να διευκολύνετε μία επίσκεψη στην επόμενη διαθέσιμη ευκαιρία.</li> <li>• Εάν δεν είναι δυνατόν, να εξηγήσετε το λόγο και την εναλλακτική προσέγγιση που προτείνετε.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μιλήσετε στο διευθυντή της μονάδας και να είστε συγκεκριμένοι σχετικά με: <ul style="list-style-type: none"> <li>- το τι ζητάτε και</li> <li>- γιατί το ζητάτε.</li> </ul> </li> <li>• Ο τρόφιμος ή ο εκπρόσωπός του έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να προσφύγει σε συνηγόρο δικαιωμάτων φροντίδας ηλικιωμένων της επιλογής</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να έχετε γραπτές διαδικασίες για τον χειρισμό αιτημάτων για επισκέψεις.</li> <li>• Να ενημερώσετε τυχόν εσωτερικές διαδικασίες επανεξέτασης/προσφυγής εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τη διένεξη με το άτομο που ζητά επίσκεψη. Να σκεφθείτε τη χρήση καθοδήγησης [<a href="#">guidance</a>] από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων.</li> </ul>	<p>του για να υποστηρίξει το αίτημα του <i>τροφίμου</i> να δει <i>επισκέπτες</i>. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει το νόμιμο εκπρόσωπό τους (π.χ. Πληρεξούσιο, Κηδεμόνα) συνήγορο δικαιωμάτων του OPAN ή άλλο διορισμένο εκπρόσωπο.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να χρησιμοποιήσετε οποιοσδήποτε ή όλες τις διαδικασίες παραπόνων, είτε ανεπίσημες είτε επίσημες, για παράπονα και σχόλια ή συγκεκριμένα σχετικά με τη COVID-19.</li> </ul>
2. Υποστηριζόμενο αίτημα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εάν λάβετε τηλεφώνημα από το OPAN να προσπαθήσετε να επιλύσετε το παράπονο που έχει εγερθεί.</li> <li>• Εάν ένας οίκος ευγηρίας θέλει να επικοινωνήσει με κάποιο άλλο άτομο εκτός του διευθυντή της μονάδας για αίτημα που έχει κλιμακωθεί – παρακαλείται να ενημερώσει τον τοπικό οργανισμό του OPAN.</li> <li>• Εάν πιστεύετε ότι το αίτημα από το OPAN είναι παράλογο ή δεν μπορείτε να το κάνετε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία μελών του κορυφαίου φορέα σας για να το συζητήσετε.</li> <li>• Εάν πρέπει να υποβάλετε παράπονο για συνήγορο δικαιωμάτων του OPAN, αυτό μπορεί να γίνει μέσω του <a href="https://opan.com.au/contact-us/">https://opan.com.au/contact-us/</a>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καλέστε το OPAN στο 1800 700 600 ή επισκεφθείτε το <a href="https://opan.com.au">https://opan.com.au</a> για να λάβετε υποστήριξη και συμβουλές από έναν εκπαιδευμένο συνήγορο δικαιωμάτων.</li> <li>• Το OPAN θα σας υποστηρίξει να μιλήσετε με το διευθυντή της μονάδας ή μπορεί με την άδειά σας να επικοινωνήσει με τη μονάδα για να συνηγορήσει εκ μέρους σας ώστε να μπορέσετε να κάνετε επίσκεψη.</li> <li>• Το OPAN δύναται επίσης να βοηθήσει τους <i>τροφίμους</i> και τους εκπροσώπους να υποβάλουν παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων.</li> </ul>
3. Παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργαστείτε με την Επιτροπή για να ανταποκριθείτε στις ανησυχίες των παραπονουμένων και να χορηγήσετε οποιοσδήποτε πληροφορίες σας ζητηθούν για να αποδείξετε πώς έχετε εκπληρώσει τις ευθύνες σας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απόφαση του ιδρύματος (ή οποτεδήποτε), μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων καλώντας το <b>1800 951 822</b> <b>οποτεδήποτε</b> (κλήση χωρίς χρέωση) ή επισκεφθείτε το <a href="https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint">https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint</a>.</li> </ul>

## ΟΡΙΣΜΟΙ

**Πρόσθετοι Τρόποι Σύνδεσης/Επικοινωνίας [Additional Ways to Connect]** - Κατά τη διάρκεια περιόδων κανονικής λειτουργίας ενδέχεται να παρέχονται ως πρόσθετες ή εναλλακτικές των επισκέψεων οι ακόλουθες μέθοδοι επικοινωνίας. Αν και δε θα πρέπει να αποτελούν την κύρια μέθοδο επίσκεψης, σε περιόδους όπου η μονάδα έχει αυξημένους περιορισμούς, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν επιπλέον τρόποι επικοινωνίας αντί επισκέψεων:

- Υπηρεσία **τηλεδιάσκεψης** όπως Skype, Zoom κ.λπ.
- **Τηλεφωνικές κλήσεις**
- **Επικοινωνία μέσω παραθύρου** - εκτός από τις επισκέψεις, η επικοινωνία με τους τροφίμους μπορεί να γίνει μέσω παραθύρου. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης κρουσμάτων COVID-19 στη μονάδα, ή τοπικής εστίας κρουσμάτων στα γύρω προάστια ή πόλεις, ενδέχεται η επικοινωνία μέσω παραθύρων να γίνει για μία χρονική περίοδο η κύρια μορφή επικοινωνίας μεταξύ τροφίμων και επισκεπτών.

**Καθορισμένοι Χώροι [Designated Areas]** - Ο καθορισμένος χώρος είναι ο χώρος που έχει διατεθεί να γίνονται οι επισκέψεις μεταξύ *τροφίμων* και *επισκέπτη/ών* κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID. Οι καθορισμένοι χώροι δημιουργούνται για να επιτρέπουν ασφαλείς επικοινωνίες μεταξύ *τροφίμων* και *επισκεπτών* που ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο λοίμωξης και επιτρέπουν τις απαιτήσεις της κοινωνικής αποστασιοποίησης. Αυτοί οι χώροι θα είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για τους τροφίμους που ζουν σε κοινόχρηστα δωμάτια ή όπου ένας μόνος τρόφιμος δηλώνει ότι δεν επιθυμεί να δεχτεί επισκέπτες στο δωμάτιό του.

**Τοπική Εστία Κρουσμάτων [Local Cluster]** – Αυστραλιανή Κύρια Επιτροπή Προστασίας της Υγείας (AHPPC) [Australian Health Protection Principal Committee] συνιστά οι μονάδες να επιστρέψουν σε υψηλότερο επίπεδο προστασίας (όπως περιορισμός επισκέψεων σε παρόχους υπηρεσιών) εάν υπάρχουν πρόσφατα κρούσματα COVID-19 που αποκτήθηκαν στη γύρω περιοχή της μονάδας. Ως οδηγός θα θεωρείτο αν υπάρχουν κρούσματα στα γύρω προάστια ή την πόλη που δεν προέρχονται από το εξωτερικό.

**Τρόφιμος [Resident]** – Είναι ο λήπτης φροντίδας σύμφωνα με το Νόμο Περί Φροντίδας Ηλικιωμένων. Σε πρώτη φάση θα πρέπει να αναζητηθούν οι απόψεις και οι επιθυμίες του ηλικιωμένου ατόμου (του τροφίμου) σχετικά με το ποιος το επισκέπτεται και πώς διεξάγονται οι επισκέψεις. Όπου αυτό δεν είναι δυνατό, τότε θα πρέπει να ζητηθούν οι απόψεις του υποκατάστατου/υποστηριζόμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων (πληρεξουσίου) του *τροφίμου*, σημειώνοντας ότι αποτελεί υποχρέωση του υποκατάστατου/υποστηριζόμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων να λάβει την απόφαση σύμφωνα με τις επιθυμίες και τις προτιμήσεις του τροφίμου και σύμφωνα με το πώς θα τις είχε λάβει το ίδιο το ηλικιωμένο άτομο.

**Σύντομη Επίσκεψη [Short Visit]** – Προκειμένου να διευκολυνθούν όσο το δυνατόν περισσότερες οικογένειες και φίλοι να δουν έναν *τρόφιμο*, ενδέχεται να υπάρχουν συστήματα κράτησης και συναφείς χρονικοί περιορισμοί. Στην πράξη, όπου ισχύουν αυξημένοι περιορισμοί, οι επισκέψεις μπορεί να περιοριστούν στα 30 λεπτά. Γενικά, τα 30 λεπτά είναι ο ελάχιστος χρόνος για σύντομες επισκέψεις. Για άτομο που πάσχει από άνοια ή για τις περιπτώσεις που καλύπτονται από την Αρχή 7 του παρόντος Κώδικα, είναι προτιμητέο να διατηρηθεί το ελάχιστο χρονικό όριο επισκέψεων στα 60 λεπτά.

**Κατευθυντήριες Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών και Επικρατειών [State or Territory Emergency and Health Directives]** – Οι ακόλουθες Κατευθυντήριες Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών και Επικρατειών για τους οίκους ευγηρίας που τέθηκαν σε ισχύ στις 3 Ιουλίου 2020 περιλαμβάνουν:

- [Australian Capital Territory](#)
- [New South Wales](#)
- [Northern Territory](#)
- [Queensland](#)

- [South Australia](#)
- [Tasmania](#)
- [Victoria](#)
- [Western Australia](#)

Αυτές οι κυβερνητικές *Κατευθυντήριες Γραμμές* είναι νομικά δεσμευτικές για τους οίκους ευγηρίας και για άτομα. Αυτές απαιτούν από όλους τους επισκέπτες να προσκομίσουν αποδεικτικό εμβολιασμού για την περίοδο εποχικής γρίπης του 2020 για να τους επιτραπεί η είσοδος.

**Απαιτήσεις Κοινωνικής Αποστασιοποίησης και Υγιεινής [Social Distancing and Hygiene Requirements]** - Η γενική απαίτηση κοινωνικής αποστασιοποίησης είναι 1,5μ μεταξύ ατόμων, εφαρμογή υγιεινής χειρών (π.χ. να πλένουν τα χέρια τους συχνά με σαπούνι ή απολυμαντικό χειρών για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα) και διασφάλιση κατάλληλης πρακτικής για το βήξιμο (για παράδειγμα βήξιμο ή φτάρνισμα στο μέσα μέρος του αγκώνα και όχι στα χέρια). Ωστόσο, κάθε πολιτεία και επικράτεια προσδιορίζει τον αριθμό τετραγωνικών μέτρων που καθορίζει το μέγιστο αριθμό ατόμων στο κτήριο οποιαδήποτε στιγμή (περιλαμβανομένων των τροφίμων, του προσωπικού και των επισκεπτών) και τα οποία ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μέγεθος του κτηρίου. Μία πινακίδα στην μπροστινή πόρτα της μονάδας πρέπει να προσδιορίζει με σαφήνεια τον μέγιστο αριθμό ατόμων που μπορεί να βρίσκονται στη μονάδα ανά πάσα στιγμή.

**Γύρω προάστια ή πόλη/γύρω περιοχή [Surrounding suburbs or town / local vicinity]** - Οι συστάσεις της ΑΗΡΡΚ προσδιορίζουν ότι «η ΑΗΡΡΚ συνιστά όπως οι μονάδες να επιστρέψουν σε υψηλότερο επίπεδο προστασίας (όπως περιορισμός επισκέψεων σε παρόχους υπηρεσιών) εάν υπάρχουν πρόσφατα κρούσματα COVID-19 που αποκτήθηκαν στη γύρω περιοχή της μονάδας. Ως οδηγός θα θεωρείτο αν υπάρχουν κρούσματα στα γύρω προάστια ή την πόλη που δεν προέρχονται από το εξωτερικό.

**Επισκέπτης/ες [Visitor/s]** – Ως *επισκέπτες* θεωρούνται οποιαδήποτε άτομα επιλέγει ένας *τρόφιμος*, περιλαμβανομένης της οικογένειάς τους, οικογένειας της επιλογής του, φίλους, θρησκευτικούς ή πνευματικούς συμβούλους του, εθελοντές από το Πρόγραμμα Επισκεπτών από την Κοινότητα. Δεν είναι αρμοδιότητα του οίκου ευγηρίας ή του προσωπικού της να ορίσουν ποιος είναι ή δεν είναι επιλέξιμος ως *επισκέπτης*, περιλαμβανομένου του ποιος θεωρείται «στενό μέλος της οικογένειας» ή επισκέπτης για να παράσχει «κοινωνική υποστήριξη». Η παρουσία εντολής Κηδεμονίας [Guardianship order], Πληρεξούσιου [Power of Attorney] ή εμπλοκή Εγγύτερου Συγγενή [Next of Kin] δεν αποκλείει αυτόματα την επίσκεψη άλλων ατόμων, αν και μπορεί να είναι χρήσιμο όταν καθορίζεται η προτεραιότητα ποιος μπορεί να έρθει για επίσκεψη όταν ζητούν επισκέψεις πολλά άτομα για τον ίδιο *τρόφιμο*.

Ωστόσο, ιατρικό και παραϊατρικό προσωπικό, συνήγοροι δικαιωμάτων φροντίδας ηλικιωμένων, νομικοί εκπρόσωποι ή φροντιστές με ιδιωτική σύμβαση από τον *τρόφιμο* ή φροντιστές της οικογένειάς του, δε θεωρούνται ως *επισκέπτες* για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα. Θεωρούνται λειτουργοί [workers] σύμφωνα με διάφορες Πολιτειακές Κατευθυντήριες Γραμμές Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας, που ορίζουν τους λειτουργούς να περιλαμβάνουν εθελοντές. Αυτοί οι λειτουργοί θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις πρακτικές των οίκων ευγηρίας, περιλαμβανομένων των μέτρων πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων.

**Επίσκεψη/Επισκέψεις** - Οι επισκέψεις μπορεί να πραγματοποιηθούν με διάφορους τρόπους, όπως στο δωμάτιο ενός τροφίμου, σε καθορισμένους εσωτερικούς χώρους, σε κήπους ή σε άλλες καθορισμένους χώρους. Μπορεί να δοθεί προτεραιότητα για καθορισμένους χώρους επισκέψεων για κάποιο άτομο που πάσχει από άνοια ή για περιστάσεις που καλύπτονται από την Αρχή 7 του παρόντος Κώδικα. Όπου πρέπει να εφαρμοστούν χρονικά όρια επίσκεψης, αυτά θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 60 λεπτά (εκτός από την περίπτωση μιας σύντομης επίσκεψης λόγω επιδημικής έξαρσης οπότε μπορεί να είναι 30 λεπτά) και απαραίτητα μόνο για *αυτοπρόσωπες επισκέψεις*, όπως σε καθορισμένο χώρο επισκέψεων που μοιράζεται με άλλους τροφίμους. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα μέτρα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, περιλαμβανομένων των *Απαιτήσεων Κοινωνικής Αποστασιοποίησης και Υγιεινής* ([βλ. CDNA, σ. 10](#)).



- **Επίσκεψη στο δωμάτιο [In-Room Visit]** – Πραγματοποιείται στο δωμάτιο του *τροφίμου* και μπορεί να χρειάζεται επιπλέον Ατομικός Εξοπλισμός Προστασίας (PPE). Επισκέψεις στο δωμάτιο ενδέχεται να μην είναι κατάλληλες όταν τρόφιμοι διαμένουν σε κοινόχρηστα δωμάτια και σε περιστάσεις που καλύπτονται από την Αρχή 7Α του Κώδικα, θα πρέπει τότε να παρέχονται εναλλακτικοί χώροι.
- **Αυτοπρόσωπη Επίσκεψη [In-Person Visit]** – Πραγματοποιείται σε ειδικό χώρο ή έξω, όχι πίσω από προστατευτικό χώρισμα.

Σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν επισκέψεις στο δωμάτιο ή αυτοπρόσωπες επισκέψεις, μπορούν να προσφερθούν *πρόσθετοι τρόποι σύνδεσης/επικοινωνίας* (όπως μέσω μπαλκονιού, πύλης ή πίσω από παράθυρο) ως εναλλακτική λύση για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης της νόσου COVID-19.

**Επισκεπτήριο [Visiting Hours]** - Οι οίκοι ευγηρίας μπορούν να περιορίσουν τις επισκέψεις σε συγκεκριμένες ώρες. Το επισκεπτήριο θα πρέπει να επιστρέφει σταδιακά στις κανονικές του χρονικές περιόδους πριν από τη COVID-19. Μία επιδημική έξαρση σε μονάδα ή/και σε τοπικές εστίες κρουσμάτων COVID-19 στα γύρω προάστια ή πόλεις, ενδέχεται να απαιτήσουν την επιστροφή σε επισκέψεις μικρότερης διάρκειας. Οι οίκοι ευγηρίας πρέπει να εξισορροπούν τις επιχειρησιακές αποφάσεις λαμβάνοντας υπόψη τις ευθύνες τους για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του τροφίμου, ιδίως των Δικαιωμάτων 7 και 8 στον Καταστατικό Χάρτη των Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων.

## ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί παραμένουν ασφαλείς και προστατεύονται κατά τη διάρκεια της πανδημίας του Κορωνοϊού (COVID-19). Οι χαμηλές μεταδόσεις της νόσου στην κοινότητα ως αποτέλεσμα των κυβερνητικών πολιτικών και των αποτελεσματικών προσπαθειών του κλάδου φροντίδας ηλικιωμένων, έχουν αποτρέψει εκτεταμένες επιδημικές εξάρσεις στους οίκους ευγηρίας.

Ο παρών κώδικας πρακτικών του κλάδου θα υιοθετηθεί κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19, μετά την οποία θα επιστρέψουν οι συνήθεις πρακτικές. Κατά τη διάρκεια άλλων λοιμωδών εξάρσεων θα επιτρέπεται μόνο ένας μικρός αριθμός επισκέψεων για λόγους συμπόνιας, ωστόσο αναγνωρίζεται ότι η πανδημία COVID-19 θα απαιτήσει μία παρατεταμένη περίοδο δράσης σε σύγκριση με τις συνήθεις περιόδους άλλων λοιμωδών εξάρσεων.

Καθώς η τοπική κοινότητα γύρω από ένα οίκο ευγηρίας αρχίζει να επιστρέφει σταδιακά στις προ COVID-19 δραστηριότητες, είναι σημαντικό όπως οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί γενικά και οι οίκοι ευγηρίας συγκεκριμένα, να παραμείνουν σε επιφυλακή για παρατεταμένη περίοδο μηνών.

Αυτό σημαίνει ότι ενώ το μεγαλύτερο μέρος της Αυστραλίας μπορεί να έχει μία πιο χαλαρή προσέγγιση στις κοινωνικές επαφές, ορισμένα μέρη της Αυστραλίας που βιώνουν επιδημική έξαρση στην τοπική τους κοινότητα ενδέχεται να επιστρέψουν προσωρινά σε πολιτικές υψηλότερου επιπέδου περιορισμού επισκέψεων. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι διαδικασίες επισκέψεων που υποστηρίζουν τα δικαιώματα των ηλικιωμένων και μπορούν να διατηρηθούν με τρόπο που διατηρεί επίσης μακροχρόνια την προστασία όλων των *τροφίμων* ενός οίκου ευγηρίας.

Στις 19 Ιουνίου 2020, η Αυστραλιανή Κύρια Επιτροπή Προστασίας της Υγείας (AHPPC) χορήγησε επικαιροποιημένες συστάσεις [[updated advice](#)] στους οίκους ευγηρίας, βασιζόμενες στις αρχικές συστάσεις [[initial advice](#)] του Δικτύου Μεταδοτικών Νόσων Αυστραλίας (CDNA) [Communicable Diseases Network Australia] που περιγράφουν τη διαχείριση του κινδύνου λοιμώξεων. Οι νέες συμβουλές:

- συνιστούν «οι σύζυγοι ή άλλοι στενοί συγγενείς ή κοινωνική υποστήριξη» να μην περιορίζονται στον αριθμό των ωρών που περνούν με συγγενείς
- επιτρέπουν σε παιδιά κάτω των 16 ετών να επισκέπτονται και πάλι τους οίκους ευγηρίας

- διατηρούν την απαίτηση όπως όλοι οι επισκέπτες να έχουν κάνει αντιγριπτικό εμβόλιο·
- διατηρούν την απαίτηση ότι όλοι οι επισκέπτες θα πρέπει να ασκούν κοινωνική αποστασιοποίηση·
- απαιτούν από το προσωπικό να ελέγχει τους επισκέπτες, να επιμορφώνει τους επισκέπτες για την κοινωνική αποστασιοποίηση, αλλά όχι να επιβλέπει τις επισκέψεις·
- συνιστούν οι επισκέψεις θα πρέπει να γίνονται στο *δωμάτιο ενός τροφίμου*, σε εξωτερικούς χώρους ή σε καθορισμένο χώρο επισκέψεων - αλλά όχι σε κοινόχρηστους χώρους·
- περιορίζουν τις επισκέψεις το πολύ σε δύο επισκέπτες κάθε φορά ανά τρόφιμο·
- επιτρέπουν στους τροφίμους να βγουν έξω από τον οίκο ευγηρίας για μικρές οικογενειακές συναθροίσεις (σημειώνοντας ότι θα πρέπει να γίνει αξιολόγηση κινδύνου για την προτεινόμενη επίσκεψη από τη μονάδα)·
- αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση έξαρσης κρουσμάτων COVID-19 στη μονάδα ή σε τοπική εστία κρουσμάτων στην κοινότητα - οι περιορισμοί στις επισκέψεις ενδέχεται να αυξηθούν, ενδέχεται πάλι η επίβλεψη των επισκέψεων και ενδέχεται να ανασταλούν οι έξοδοι.

Επιπλέον, ενημερώθηκαν οι Κατευθυντήριες Γραμμές πολιτειών και επικρατειών με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται οι οίκοι ευγηρίας και οι επισκέπτες, περιλαμβανομένης της κατάργησης του 2ωρου περιορισμού της διάρκειας των επισκέψεων. Από την 3<sup>η</sup> Ιουλίου 2020 η Κατευθυντήρια Γραμμή της Δυτικής Αυστραλίας της 23ης Μαρτίου 2020 παραμένει σε ισχύ, περιλαμβανομένης της 2ωρης μέγιστης περιόδου για επισκέψεις φροντίδας και υποστήριξης. Επιτρέπονται μεγαλύτερης διάρκειας επισκέψεις για άλλους σκοπούς (όπως περίθαλψη στο τέλος της ζωής) σύμφωνα με την ισχύουσα Κατευθυντήρια Οδηγία της Δυτικής Αυστραλίας

Τα ανθρώπινα δικαιώματα αναγνωρίζουν ότι όλοι οι άνθρωποι που ζουν σε οίκο ευγηρίας έχουν το δικαίωμα στην ελεύθερη κυκλοφορία και συναναστροφή, περιλαμβανομένου του δικαιώματος των *τροφίμων* να βλέπουν τις οικογένειές τους. Μία προσέγγιση βάσει των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι θεμελιώδης για τον παρόντα Κώδικα, αλλά δεν σημαίνει ότι τα δικαιώματα ενός ατόμου υπερισχύουν πάνω απ' όλα. Τα δικαιώματα ενός ατόμου πρέπει να ασκούνται λαμβάνοντας υπόψη την ευημερία και την ευεξία των άλλων, ή για να τεθεί με άλλο τρόπο, δε θα πρέπει ποτέ τα δικαιώματα ενός ατόμου να υπερισχύουν των δικαιωμάτων ενός άλλου ατόμου, πρέπει να είναι ισορροπημένα με αυτά. Οι υπηρεσίες θα συνεχίσουν μία προσωποκεντρική προσέγγιση στη σχέση τους με τους *τροφίμους*. Η προσέγγιση και η εφαρμογή του Κώδικα θα αναγνωρίζει την πολιτιστική, γλωσσική και πνευματική ποικιλομορφία, πολιτισμικά ή περιβαλλοντικά πλαίσια και τους Αβορίγινες και τους Νησιώτες και κοινότητες του Πορθμού Τόρες.

Τα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων [[Aged Care Quality Standards](#)] και ο Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων [[Charter of Aged Care Rights](#)] εξακολουθούν να ισχύουν στη διάρκεια κάθε πανδημίας (όπως και ενημέρωση για φροντίδα και υπηρεσίες με κατανοητό τρόπο, όπως στην προτιμώμενη γλώσσα τους) και η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACQSC) [[Aged Care Quality and Safety Commission](#)] έχει χορηγήσει πόρους/υλικό καθοδήγησης [[guidance resources](#)] στον κλάδο φροντίδας ηλικιωμένων, περιλαμβανομένης της πρόσβασης των επισκεπτών. Συνεργάστηκαν επιτυχώς οίκοι ευγηρίας, *τρόφιμοι* και *επισκέπτες* για να βρουν τη σωστή ισορροπία μεταξύ της προστασίας των *τροφίμων* από τη νόσο COVID-19 και της παροχής ζωτικής σημασίας κοινωνικών συνδέσεων και υποστήριξης. Είναι σημαντικό αυτή η συνεργατική και αμοιβαία σεβαστή προσέγγιση να διατηρηθεί στο μέλλον.

Ο κατάλληλος τρόπος αντιμετώπισης προβληματισμών με τον Κώδικα ξεκινά με διαβούλευση μεταξύ της μονάδας και των *τροφίμων* και των μελών της οικογένειας για την αντιμετώπιση των προβληματισμών τους τοπικά. Αυτή η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει υποστήριξη στον τρόπο ή την οικογένεια, ή συνηγορία δικαιωμάτων εκ μέρους τους από το OPAN. Και ο οίκος ευγηρίας δύναται να ζητήσει

υποστήριξη από την τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία μελών του κορυφαίου φορέα τους, όπου απαιτείται.

Για λόγους σαφήνειας, οποιοδήποτε άτομο μπορεί να υποβάλει οποτεδήποτε παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων και ο παρόν Κώδικας δεν αλλάζει αυτές τις ρυθμίσεις.

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ

Ο Κώδικας εγκρίθηκε τη Δευτέρα 11 Μαΐου 2020, αναθεωρήθηκε στις 29 Μαΐου 2020 και ενημερώθηκε στις 3 Ιουλίου 2020. Θα συνεχίσει να παρακολουθείται από τους οργανισμούς που τον υποστηρίζουν, οποιοσδήποτε από τους οποίους μπορεί να ζητήσει επίσημη επανεξέτασή του, εάν απαιτείται.

## Ο ΠΑΡΟΝ ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ:

Κορυφαίοι Φορείς Παρόχων Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων	Κορυφαίοι Φορείς Καταναλωτών και Φροντιστών Φροντίδας Ηλικιωμένων
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aged &amp; Community Services Australia</li> <li>• Aged Care Guild</li> <li>• Anglicare Australia</li> <li>• Baptist Care Australia</li> <li>• Catholic Health Australia</li> <li>• Leading Age Services Australia</li> <li>• UnitingCare Australia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carers Australia</li> <li>• Council on the Ageing (COTA) Australia</li> <li>• Dementia Australia</li> <li>• Federation of Ethnic Communities Council of Australia</li> <li>• National Seniors Australia</li> <li>• Older Persons Advocacy Network (OPAN)</li> </ul>



ΕΚΔΟΣΗ 2 – 3 ΙΟΥΛΙΟΥ 2020