

ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΛΑΔΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ COVID-19

ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟ στις 20 Νοεμβρίου 2020

Η Αυστραλιανή Κύρια Επιτροπή Προστασίας Υγείας, το Υπουργείο Υγείας, οι καταναλωτές και οι κορυφαίοι αντιπροσωπευτικοί φορείς φροντίδας ηλικιωμένων έχουν επανεξετάσει τους κώδικες πρακτικής του κλάδου για να στηρίξουν τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις σχετικά με τις επισκέψεις σε μονάδες κατά τη διάρκεια της συνεχιζόμενης πανδημίας COVID-19.

Καθώς ο κλάδος Φροντίδας Ηλικιωμένων κινείται προς το στάδιο «COVID-19 Κανονικότητα» [‘COVID-19 Normal’], οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να υιοθετήσουν τρόπους για επισκέψεις που είναι πιο ανοιχτοί, ενώ παράλληλα να αυξήσουν τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση και να διαχειρίζονται το συνεχή κίνδυνο έξαρσης κρουσμάτων στις μονάδες τους.

Κύρια σημεία:

- Οι κατευθυντήριες γραμμές [guideliens] για επισκέψεις σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων έχουν αναθεωρηθεί ώστε να παρέχουν πιο αναλογική προστασία στους τροφίμους.
- Οι αναθεωρημένες κατευθυντήριες γραμμές περιλαμβάνουν τώρα μια κλιμακωτή προσέγγιση οι οποίες περιγράφουν τον τρόπο που οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων μπορούν να αποκριθούν στην COVID-19.
- Το νέο μοντέλο «Βαθμίδων Κλιμάκωσης» [‘Tiered Escalation’] επιτρέπει στους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων να κλιμακώσουν ή να αποκλιμακώσουν την απόκρισή τους ανάλογα με την κατάσταση COVID-19 που αντιμετωπίζουν.
- Θα τεθούν λιγότεροι περιορισμοί στους επισκέπτες όπου δεν υπάρχει μετάδοση στην κοινότητα (Βαθμίδα [Tier] 1) και θα αυξηθούν εάν η μονάδα βρίσκεται εντός συγκεκριμένης εστίας κρουσμάτων (Βαθμίδα 2), ή όταν υπάρχει έξαρση κρουσμάτων COVID-19 στην κοινότητα (Βαθμίδα 3).
- Το μοντέλο «Βαθμίδων Κλιμάκωσης» θα πρέπει να χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό και τη συνεχή αξιολόγηση του επιπέδου επισκέψεων σε τροφίμους μονάδων φροντίδας ηλικιωμένων και πρόσθετους περιορισμούς που απαιτούνται για την προστασία των τροφίμων από τον συνεχιζόμενο κίνδυνο της COVID-19.

ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του Κώδικα Πρακτικής είναι να παράσχει μια συμφωνημένη προσέγγιση του κλάδου για να διασφαλίσει ότι οι *τροφίμοι* σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων θα έχουν την ευκαιρία να δέχονται *επισκέπτες* κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, ελαχιστοποιώντας ταυτόχρονα τον κίνδυνο εισαγωγής ή της εξάπλωσής της εντός μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων.

Μετάβαση στο Στάδιο Ανάκαμψης από την COVID και στην COVID Κανονικότητα

Καθώς απομακρυνόμαστε από το στάδιο ανάκαμψης από την COVID-19 στο στάδιο COVID-19 κανονικότητας, ο συνεχιζόμενος κίνδυνος εισαγωγής της COVID-19 σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων παραμένει ένας κίνδυνος που πρέπει να αντιμετωπιστεί για να διασφαλιστεί η φυσική και η συναισθηματική ευημερία όλων των τροφίμων. Για να προσφερθεί βοήθεια σε αυτό, [Τα Κλιμακωτά](#)

[Επίπεδα και οι Αποκρίσεις των Παρόχων Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων \[COVID-19 Escalation Tiers and Aged Care Provider Responses\]](#) και οι [Αναθεωρημένες Συστάσεις της ΑΗΡΡΚ για τις Κατευθυντήριες Γραμμές Επισκέψεων \[Revised AHPPC Advice on Visitation Guidelines\]](#) της ΑΗΡΡΚ θα πρέπει να χρησιμοποιούνται στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με τις κατάλληλες αλλαγές στις επισκέψεις βάσει των ποσοστών μετάδοσης στην κοινότητα.

Οι συστάσεις της ΑΗΡΡΚ στηρίζουν τους παρόχους υπηρεσιών που εφαρμόζουν τη λιγότερο περιοριστική πολιτική επισκέψεων κατάλληλη για την τοπική τους κατάσταση COVID-19 και επιβεβαιώνει τη σημασία των διαδικασιών υγειονομικού ελέγχου στη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων. Μία μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων δε θα πρέπει να παραμένει σε υψηλότερη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης* για περισσότερο από ό,τι απαιτείται.

Οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων θα πρέπει να είναι προετοιμασμένοι να αναβαθμίσουν και να υποβαθμίσουν τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης* βάσει των τοπικών ή πολιτειακών/επικρατειών συστάσεων/Οδηγιών δημόσιας υγείας, από το Κέντρο Απόκρισης Φροντίδας Ηλικιωμένων εντός της σχετικής Πολιτείας ή Επικράτειας ή από δική τους εκτίμηση του κινδύνου σε τοπικό επίπεδο. Η αλλαγή προς την κατώτερη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης* πρέπει να γίνεται το συντομότερο δυνατό, σύμφωνα με τις συστάσεις δημόσιας υγείας.

Το επίπεδο περιορισμού επισκέψεων σύμφωνα με τις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* πρέπει να βασίζεται σε συστάσεις της μονάδας δημόσιας υγείας, σε οδηγία Πολιτείας/Επικράτειας ή βάσει των γνώσεων των παρόχων υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων σχετικά με τον αναδυόμενο κίνδυνο ενώ αναμένουν συστάσεις της κυβέρνησης ή οδηγίες. Αυτό περιλαμβάνει το είδος των περιορισμών στις επισκέψεις που εφαρμόζονται και την παρουσία ενός τροφίμου σε τοποθεσίες εκτός της μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων.

Οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων θα πρέπει κατά τη διάρκεια των περιόδων εφαρμογής των υψηλότερων *Βαθμίδων Κλιμάκωσης*, να κάνουν ενέργειες για να διασφαλίσουν τη διατήρηση της διατροφικής, φυσικής, συναισθηματικής και ψυχοκοινωνικής ευημερίας των τροφίμων στις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων [RACF] και να εξισορροπήσουν με ενέργειες που στηρίζουν την προσωπική ευημερία των τροφίμων με τα ανθρώπινα δικαιώματά τους.

Βαθμίδες Κλιμάκωσης (Βαθμίδα 1, Βαθμίδα 2, Βαθμίδα 3)

Ο Κώδικας Πρακτικής αναφέρεται στις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* όπως διατυπώνονται από την ΑΗΡΡΚ και αναπαράγονται στο Προσάρτημα Α, Πίνακας 1. Οι *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* τριών επιπέδων περιγράφουν ένα πλαίσιο όπου η *Βαθμίδα 1* (η χαμηλότερη *Βαθμίδα*) δεν αντιπροσωπεύει καμία μετάδοση της COVID-19 ή κανένα κρούσμα από τοπική μετάδοση, και η *Βαθμίδα 3* (η υψηλότερη) αντιπροσωπεύει μετάδοση της COVID-19 στην κοινότητα. Κάθε *Βαθμίδα* περιέχει μια επισκόπηση:

- της κατάστασης ή της υποτιθέμενης περίπτωσης που παρατηρείται συνήθως σε κάθε *Βαθμίδα*.
- του πρωταρχικού στόχου δημόσιας υγείας σε κάθε *Βαθμίδα*.
- της επικέντρωσης σε ενέργειες που θα πρέπει να αναλάβουν οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων ως απόκριση σε μια κατάσταση κλιμακούμενης ή αποκλιμακωμένης έξαρσης κρουσμάτων COVID-19.

Ενέργειες παρόχου υπηρεσιών με κλιμάκωση των επισκέψεων και των εξωτερικών επισκέψεων των τροφίμων

Ο Πίνακας 2 των συστάσεων της ΑΗΡΡΚ που αναπαράγονται στο Συνημμένο Α, περιέχει λεπτομερή λίστα των ενεργειών που θα πρέπει να αναλάβουν οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων ως απόκριση σε μια κατάσταση κλιμακούμενης ή αποκλιμακωμένης έξαρσης κρουσμάτων COVID-19.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι:

- η κύρια επικέντρωση θα πρέπει να είναι στις προληπτικές ενέργειες·
- οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται στη *Βαθμίδα 1*, θα απαιτείται αυτόματα στη *Βαθμίδα 2* και στη *Βαθμίδα 3*·
- σύμφωνα με τα [Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων \[Aged Care Quality Standards\]](#) και ως ζήτημα βέλτιστης πρακτικής, οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων θα πρέπει να ελέγξουν τις συστάσεις στον Πίνακα 2 (στο Συνημμένο Α) για να μπορέσουν να προσδιορίσουν κατά πόσο η τρέχουσα πρακτική τους είναι σύμφωνη με αυτές τις συστάσεις.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα για να διευκρινίσουν πώς θα πρέπει να εφαρμόζονται οι *Βαθμίδες Κλιμάκωσης*, παράλληλα με τις συστάσεις της ΑΗΗΡΚ και τον *Κώδικα Πρακτικής του Κλάδου για Επισκέψεις σε Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων κατά τη Διάρκεια της COVID-19*.

Παράδειγμα 1: Χωρίς μετάδοση στην κοινότητα

Σε μια τοποθεσία όπου δεν υπάρχει μετάδοση στην κοινότητα, οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να ακολουθούν τις απαιτήσεις της *Βαθμίδας 1* για να αποτρέψουν την εισαγωγή της COVID-19 στις μονάδες τους και να προετοιμαστούν για περίπτωση έξαρσης κρουσμάτων.

Οι διαδικασίες επισκέψεων και το επισκεπτήριο θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν τις ρυθμίσεις προ της COVID, διατηρώντας παράλληλα τις διαδικασίες υγειονομικού. Στην περίπτωση όπου δεν υπάρχει μετάδοση στην κοινότητα θα πρέπει να εφαρμοστούν οι τρόποι επισκέψεων της *Βαθμίδας 1* της Πολιτείας/Επικράτειας.

Παράδειγμα 2: Τοπική και περιορισμένη έξαρση κρουσμάτων

Κατά τη διάρκεια τοπικής έξαρσης κρουσμάτων [outbreak], οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να εφαρμόσουν την καταλληλότερη *Βαθμίδα* για τις περιστάσεις τους και δεν θα πρέπει να παραμένουν σε υψηλότερη *Βαθμίδα* για περισσότερο από όσο χρειάζεται. Οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να εξετάζουν το προσωπικό τακτικά, αφήνοντας όμως και αρκετό χρόνο για την ιχνηλάτηση επαφών.

Για παράδειγμα, συμβαίνει έξαρση κρουσμάτων στο Shepparton επειδή ένα άτομο μετακινείται από περιοχή που είναι εστία κρουσμάτων. Οι πάροχοι υπηρεσιών κλιμακώνουν αμέσως τις διαδικασίες από τη *Βαθμίδα 1* στη *Βαθμίδα 3*. Οι τοπικές μεταδόσεις του ιού παρακολουθήθηκαν για 48 ώρες πριν την αποκλιμάκωση της κατάστασης στη *Βαθμίδα 2*.

Παράδειγμα 3: Τοπικές εξάρσεις κρουσμάτων μικρή, παρατεταμένη μετάδοση στην κοινότητα

Αναφορικά με περιπτώσεις όπου υπάρχουν εξάρσεις κρουσμάτων σε ορισμένες περιοχές και όχι σε άλλες.

Για παράδειγμα, στο Ευρύτερο Δυτικό Σύνδευ, ορισμένα προάστια συνεχίζουν να έχουν τοπικές εξάρσεις κρουσμάτων, ενώ άλλα δεν είχαν μετάδοση στην κοινότητα. Αυτή η κατάσταση μπορεί να περιέχει μεγαλύτερη πιθανότητα και επιπλέον κίνδυνο μετακίνησης ατόμων μεταξύ προαστίων, αυξάνοντας τον κίνδυνο εξάπλωσης του ιού.

Κατά τη διάρκεια αυτής της κατάστασης, οι πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να είναι προσεκτικοί και θα πρέπει να κυμαίνονται μεταξύ των *Βαθμίδων* όπως απαιτείται, ανάλογα με τους ρυθμούς μετάδοσης στο προάσιό τους καθώς και στις γύρω περιοχές. Επίσης, πρέπει να λάβουν υπόψη που εργάζεται το προσωπικό τους και τα ποσοστά μετάδοσης σε αυτές τις περιοχές. Οι μονάδες πλησιέστερα στο επίκεντρο

της έξαρσης κρουσμάτων μπορεί να είναι στη *Βαθμίδα 3*, με τα συνορεύοντα προάστια να βρίσκονται στη *Βαθμίδα 2* και άλλα προάστια στη *Βαθμίδα 1*.

Είναι σημαντικό όπως οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να εφαρμόσουν την λιγότερο περιοριστική προσέγγιση και τη χαμηλότερη *Βαθμίδα* κατάλληλη για την τοποθεσία τους.

Παράδειγμα 4: Σημαντική μετάδοση στην κοινότητα

Σε μια περιοχή που υπάρχει σημαντική μετάδοση στην κοινότητα, οι πάροχοι υπηρεσιών θα βρίσκονται στη *Βαθμίδα 3*. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, είναι σημαντικό να σκεφτούν να περιορίσουν τις επισκέψεις σύμφωνα με τον *Κώδικα Πρακτικής του Κλάδου για Επισκέψει σε Μονάδες Φροντίδας Ηλικιωμένων κατά τη Διάρκεια της COVID-19*, ιδίως την Αρχή 7 σε σχέση με τους τροφίμους που χρειάζονται πρόσθετες μορφές κοινωνικής στήριξης. Η αλλαγή προς την κατώτερη *Βαθμίδα* θα πρέπει να γίνεται το συντομότερο δυνατό, σύμφωνα με Οδηγία της Πολιτείας ή της Επικράτειας.

Παράδειγμα 5: Οδηγίες έκτακτης ανάγκης ή υγείας πολιτείας ή επικράτειας

Σε περιπτώσεις που Οδηγία Υγείας της Πολιτείας ή της Επικράτειας απαιτεί από τις μονάδες να περιορίσουν την πρόσβαση των επισκεπτών σε κανέναν επισκέπτη (παρόμοιο με την Αρχή 7), αυτό θα πρέπει να θεωρηθεί *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 3* έως ότου οριστεί διαφορετικά. Μόλις αποσυρθεί η οδηγία, οι επισκέψεις θα πρέπει να επιστρέψουν στην κατάλληλη χαμηλότερη *Βαθμίδα*. Η αλλαγή προς την κατώτερη *Βαθμίδα* θα πρέπει να γίνεται το συντομότερο δυνατό, σύμφωνα με Οδηγία της Πολιτείας ή της Επικράτειας.

ΑΡΧΕΣ

1. Και στις τρεις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης*, οι πάροχοι υπηρεσιών θα συνεχίσουν να διευκολύνουν τις επισκέψεις μεταξύ των *τροφίμων* και των *επισκεπτών* σύμφωνα με το Χάρτη Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων και τις *Οδηγίες Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας της Πολιτείας ή της Επικράτειας*. Στους *επισκέπτες* περιλαμβάνονται η οικογένεια ενός *τροφίμου*, οικογένειες επιλογής και φίλοι. Θα πρέπει να επιτρέπονται οι επισκέψεις από όλα τα είδη εθελοντών κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας 1* και της *Βαθμίδας 2*. Ορισμένες μονάδες μπορεί να αποφασίσουν να μην επιτρέψουν επισκέψεις σε γενικούς εθελοντές κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας 3*. Ωστόσο, είναι σημαντικό οι *τρόφιμοι* να διατηρήσουν πρόσβαση στο Πρόγραμμα Επισκεπτών από την Κοινότητα (CVS) κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας 2* και της *Βαθμίδας 3*. Κατά συνέπεια, έχει ενημερωθεί ο Κώδικας Πρακτικής για να αναγνωρίσει τον CVS ως είδος λειτουργού επισκέπτη που θα πρέπει να του επιτρέπεται η είσοδος σε όλες τις *Βαθμίδες*.
2. Κατά τη διάρκεια των περιόδων που απαιτείται εφαρμογή της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2* ή της *Βαθμίδας 3*, οι επισκέψεις μπορεί να γίνονται με διαφορετικούς τρόπους (όπως στο δωμάτιο ενός τροφίμου, έξω σε μια αυλή ή σε ένα καθορισμένο χώρο επίσκεψης) και μπορεί να συμπληρωθούν με *πρόσθετους τρόπους επικοινωνίας ενός τροφίμου* και τους *επισκέπτες* του (όπως χρήση τεχνολογίας, επικοινωνία από τα παράθυρα ή τα μπαλκόνια). Όπου οι *πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας* (όπως επικοινωνία από το παράθυρο) δεν είναι αποτελεσματικοί για τον τροφίμο (π.χ. άτομα με άνοια ή απώλεια αισθήσεων), η μονάδα θα παράσχει εναλλακτικές προτάσεις. Το εύρος των επισκέψεων και οι πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας που διατίθενται θα διαπραγματεύονται μεταξύ των *τροφίμων* των *επισκεπτών* τους και του προσωπικού των μονάδων.
3. Κατά τις περιόδους της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2* ή της *Βαθμίδας 3*, μπορεί να απαιτείται από τις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων να περιορίσουν το συνολικό αριθμό ατόμων σε μια μονάδα για να

ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις φυσικής αποστασιοποίησης και υγιεινής. Εάν υπάρχει πιθανός ή πραγματικός πυρήνας κρουσμάτων [cluster] COVID-19 στα γύρω προάστια ή πιθανό/γνωστό κρούσμα COVID-19 εντός μιας μονάδας, η μονάδα μπορεί να χρειαστεί να αυξήσει προσωρινά τους περιορισμούς επισκεπτών. Αυτοί οι περιορισμοί μπορεί να περιλαμβάνουν τον περιορισμό του συνολικού αριθμού επισκεπτών, επιστροφή σε συντομότερες επισκέψεις, προσφέροντας μόνο πρόσθετους τρόπους επικοινωνίας ή όπου χρειαστεί προσωρινή εξαίρεση των επισκεπτών εντελώς. Τέτοια μέτρα μπορεί να χρειαστούν για να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο εισαγωγής της COVID-19 σε μονάδα φροντίδας κατοικιών. Σε τέτοιες περιπτώσεις η μονάδα μπορεί να δώσει προτίμηση σε επισκέψεις για περιστάσεις που καλύπτονται στην Αρχή 7 του Κώδικα.

4. Κατά τη διάρκεια όλων των *Βαθμίδων Κλιμάκωσης*, οι επιθυμίες και οι προτιμήσεις των τροφίμων θα βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των αποφάσεων σχετικά με το ποιος τους επισκέπτεται, και θα ζητούνται και θα γίνονται σεβαστές οι επιλογές τους, εκτός εάν απαγορεύεται η είσοδος επισκέπτη σύμφωνα με τις οδηγίες της πολιτείας/της επικράτειας. Οι επισκέψεις μεταξύ των *τροφίμων* και των *επισκεπτών* τους πρέπει να γίνονται κατά τρόπο που είναι σύμφωνος με τις κατευθυντήριες γραμμές πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, περιλαμβανομένων των διατάξεων σχετικά με τη χρήση καθορισμένων χώρων επισκέψεων και τη χρήση πρακτικών κοινωνικής αποστασιοποίησης.
5. Όλες οι τρεις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης*, η υφιστάμενη νομοθεσία και οι κανονισμοί εξακολουθούν να ισχύουν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, περιλαμβανομένου του [Aged Care Act](#) και των σχετικών [Principles](#) του, τα [Aged Care Quality Standards](#), του [Carers Recognition Act 2010](#) και της [Charter of Aged Care Rights](#). Οι πάροχοι υπηρεσιών θα συνεχίσουν να διασφαλίζουν ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις φροντίδας, περιλαμβανομένου ότι οι τρόποι χρήσης περιορισμών των τροφίμων [restraints] είναι σύμφωνοι με τις Αρχές Ποιότητας Φροντίδας [[Quality Care Principles](#)]. Ο Κώδικας Πρακτικής αναγνωρίζει ότι οι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις των *Οδηγιών Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτείας ή Επικράτειας* που υπερισχύουν του Κώδικα. Στις παρούσες *Οδηγίες* περιλαμβάνεται μία νομική απαίτηση ότι όλοι οι *επισκέπτες* πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά εμβολιασμού κατά της εποχικής γρίπης του 2020, εκτός εάν προσκομίσουν αποδεικτικό ιατρικής εξαίρεσης [[medical exemption](#)] από το θεράποντα γιατρό τους.
6. Σε όλες τις τρεις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* δεν θα πρέπει να παρευρίσκεται κανένας *επισκέπτης* σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων εάν είναι αδιάθετος/η ή έχει θερμοκρασία πάνω από 37,5 βαθμούς Κελσίου¹, έχει ιστορικό πυρετού (π.χ. ρίγη, ιδρώτα το βράδυ), βήχα, πονόλαιμο, ρινική καταρροή, δύσπνοια ή εμφανίζει συμπτώματα κρυολογήματος/γρίπης, αναπνευστικά ή που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19 ([βλέπε εδώ](#) για τα συμπτώματα της COVID-19), ή που έχουν μετακινηθεί πρόσφατα από πόλη/προάστιο προσδιορισμένη ως εστία κρουσμάτων. Οι *επισκέπτες* πρέπει να συμμορφώνονται με τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων της μονάδας. Το λιγότερο που περιλαμβάνουν οι προϋποθέσεις εισόδου για ένα άτομο είναι να ανταποκρίνεται ειλικρινά σε ερωτήσεις υγειονομικού ελέγχου σχετικά με τους παράγοντες κινδύνου COVID-19, να επιδείξει ένα ενημερωμένο έγγραφο εμβολιασμού κατά της γρίπης. Και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για τους επισκέπτες που περιλαμβάνουν την υποχρεωτική υγιεινή των χεριών, τον έλεγχο της θερμοκρασίας κατά την άφιξή τους, τη χρήση Προσωπικού Εξοπλισμού Προστασίας (PPE), εάν απαιτείται, την τήρηση των απαιτήσεων κοινωνικής αποστασιοποίησης και τις απαιτήσεις υγιεινής και την παραμονή στο δωμάτιο ενός *τροφίμου* ή σε καθορισμένους χώρους επισκέψεων.
7. Κατά τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 2* ή τη *Βαθμίδα 3* υπάρχουν περιστάσεις που απαιτούν πρόσθετη προσοχή ενώ συνεχίζονται οι επισκέψεις για τις ακόλουθες περιστάσεις «μορφών κοινωνικής στήριξης»:
 - α. Για τους *τροφίμους* που πεθαίνουν θα πρέπει να επιτρέπονται τακτικές επισκέψεις στο *δωμάτιο* από αγαπημένα τους πρόσωπα. Ο αριθμός των *επισκεπτών*, η διάρκεια, η συχνότητα

¹ Οι οδηγίες για τη Νότιο Αυστραλία είναι 38,0 βαθμοί.

και η φύση των επισκέψεων θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν τι χρειάζεται για να πεθάνει το άτομο με αξιοπρέπεια και άνεση, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του φυσικής, συναισθηματικής, κοινωνικής και πνευματικής στήριξης. Η εκτίμηση υπέρ της συμπόνιας είναι σημαντική, δεδομένης της δυσκολίας να προβλεφθεί τότε πρόκειται να πεθάνει ένα άτομο.

- β. Για *τροφίμους* που έχουν ένα σαφώς καθορισμένο και τακτικό πρότυπο συμμετοχής από *επισκέπτες* που συμβάλλουν στη φροντίδα και την στήριξή τους (αυτό θα μπορούσε να είναι καθημερινό ή μερικές φορές την εβδομάδα, για παράδειγμα να βοηθούν έναν *τρόφιμο* με τα γεύματά του ή με απαραίτητη στήριξη συμπεριφοράς, όπως για άτομα που πάσχουν από άνοια), πρέπει να συνεχιστεί η διευκόλυνση αυτών των επισκέψεων.
- γ. *Τρόφιμοι* με σαφή ζητήματα ψυχικής υγείας - χορήγηση στήριξης για τη διατήρηση της ψυχικής ευεξίας του ηλικιωμένου ατόμου, σε περιπτώσεις που η σοβαρή ψυχική ασθένεια είναι γνωστή ή αναδύομενη και όπου η διατήρηση της κοινωνικής και οικογενειακής σύνδεσης ενδέχεται να συμβάλει στην ανακούφιση της κοινωνικής και συναισθηματικής δυσφορίας του *τροφίμου*.
8. Κατά τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 2*, θα πρέπει να εξεταστούν περισσότερο ευέλικτοι τρόποι για Επισκέψεις από την οικογένεια, οικογένειες επιλογής και φίλους που μετακινούνται σε μεγάλες αποστάσεις για να επισκεφθούν τον *τρόφιμο*. Απαιτείται προηγούμενη συμφωνία μεταξύ του *επισκέπτη* και της μονάδας για να καθοριστεί εάν μπορεί να γίνει επίσκεψη μεγάλης διάρκειας.
9. Με όλες τις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης*, οι *Επισκέπτες* ενδέχεται να υπόκεινται σε διαδικασίες όπως συστήματα κράτησης ραντεβού και διαδικασίες υγειονομικού ελέγχου. Αυτές οι διαδικασίες μπορούν να περιορίσουν τη διάρκεια των επισκέψεων κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας 2* και της *Βαθμίδας 3* για να διασφαλιστεί ότι όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα μπορούν να κάνουν επισκέψεις. Θα πρέπει να χρησιμοποιείται μια ευέλικτη και συμπονετική προσέγγιση για τους χρόνους διάρκειας των επισκέψεων. Οι *Τρόφιμοι*, οι *Επισκέπτες* και η μονάδα θα συνεργαστούν για να προσδιορίσουν τις κατάλληλες ώρες και συχνότητες επισκέψεων, λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς που αντιμετωπίζουν όλα τα μέρη, περιλαμβανομένων εκείνων των *Επισκεπτών* που έχουν περιορισμούς λόγω εργασίας.
10. Σε όλες τις τρεις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης*, οι *Τρόφιμοι* έχουν το δικαίωμα να συνεχίσουν να λαμβάνουν επιστολές, δέματα, όπως και δώρα, μη ευπαθή τρόφιμα και συσκευές επικοινωνίας στη μονάδα. Τα ευπαθή τρόφιμα που παραδίδονται πρέπει να πληρούν τις κατευθυντήριες γραμμές χειρισμού / ασφάλειας τροφίμων. Η παράδοση δεμάτων κατά την περίοδο εφαρμογής της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2* ή της *Βαθμίδας 3* μπορεί να υπόκεινται σε επιπρόσθετα μέτρα πρόληψης λοίμωξης και ελέγχου. Τα επιπρόσθετα μέτρα θα εφαρμόζονται βάσει της κατάστασης με την COVID-19 στα προάστια και τις πόλεις που περιβάλλουν μια συγκεκριμένη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων. Η μονάδα μπορεί να απαιτήσει τη γνωστοποίηση αυτών των παραδόσεων στο προσωπικό της μονάδας, έτσι ώστε τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων να μπορούν να εφαρμοστούν πριν την παράδοση στον *τρόφιμο*. Αυτό το δικαίωμα συνεχίζεται κατά τη διάρκεια των περιόδων που χρειάζεται *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 3* ή όταν υπάρχουν πιθανές, ύποπτες ή επιβεβαιωμένες περιπτώσεις COVID-19 σε μία μονάδα, σημειώνοντας την απαίτηση για υγειονομικούς ελέγχους και προσαρμογή στους μηχανισμούς παραδόσεων.
11. Κατά τη διάρκεια όλων των *Βαθμίδων Κλιμάκωσης*, θα αυξηθεί η τακτική και ανταποκρινόμενη επικοινωνία μεταξύ των οικογενειών και της μονάδας σε περιπτώσεις που θα υπάρξουν αυξημένοι περιορισμοί επισκεπτών. Εάν απαιτείται αύξηση στους περιορισμούς των επισκεπτών, θα πρέπει να εφαρμοστούν με διαφανή τρόπο σύμφωνα με τις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* και με ανοιχτή και σαφή επικοινωνία με τους *τροφίμους* και τα σχετικά μέλη της οικογένειας για την ανάγκη της κάθε *Βαθμίδας Κλιμάκωσης*. Επίσης, θα πρέπει να γνωστοποιείται η αναμενόμενη περίοδος επανεξέτασης της αποκλιμάκωσης σε χαμηλότερη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης*. Κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων η μονάδα θα παρέχει εναλλακτικές προτάσεις επικοινωνίας, περιλαμβανομένης της βοήθειας για τη

χρήση τους, για να βοηθήσει τους *τροφίμους* να παραμείνουν σε επαφή με τα αγαπημένα τους πρόσωπα.

12. Κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 1* ή της *Βαθμίδας 2*, οι *τρόφιμοι* μπορούν να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν δημόσιους χώρους εντός της μονάδας, περιλαμβανομένων των εξωτερικών χώρων χρησιμοποιώντας μέτρα φυσικής αποστασιοποίησης όπως απαιτείται από τις κατευθυντήριες γραμμές για την COVID και εντός των περιορισμών που επιβάλλονται από τη διαρρύθμιση κάθε μονάδας.
13. Κατά τη διάρκεια των τριών *Βαθμίδων Κλιμάκωσης*, θα διατηρείται το δικαίωμα των *τροφίμων* να έχουν πρόσβαση σε ιατρικές και συναφείς υπηρεσίες (π.χ. επισκευή ακουστικών βαρηκοΐας ή γυαλιών, επείγουσα οδοντιατρική φροντίδα, στήριξη ψυχικής υγείας). Κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2* ή της *Βαθμίδας 3*, η στήριξη για πρόσβαση σε ιατρικές και συναφείς υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση τεχνολογίας, όπως η τηλεϊατρική, όπου κρίνεται ιατρικά κατάλληλη και θα στηρίζει τη σωστή υπηρεσία για να διασφαλίσει το καλύτερο αποτέλεσμα υγείας για τον *τρόφιμο*. Όταν επιστέψει από έξω ο *τρόφιμος* θα υποβληθεί σε διαδικασία υγειονομικού ελέγχου που θα πρέπει να είναι ανάλογη με το επίπεδο κινδύνου. Δεν απαιτείται αυτοαπομόνωση ή καραντίνα κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 1* ή της *Βαθμίδας 2*. Η αυτοαπομόνωση ή η καραντίνα θα πρέπει να εφαρμόζονται μόνο κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 3*, αν υπάρχει οδηγία από μονάδα δημόσιας υγείας ή μετά από σύσταση του γιατρού που είχε δει ο *τρόφιμος* στο ραντεβού του.
14. Κατά τη διάρκεια των περιόδων προετοιμασίας για τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 1* ή τη *Βαθμίδα 2* επιτρέπονται εξωτερικές εκδρομές και επισκέψεις για *τροφίμους* και επισκέπτες όπου αυτές μπορούν να διεξαχθούν με ασφαλή τρόπο, σημειώνοντας ότι αυτές ενδέχεται να μην επιτρέπονται κατά τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 3*. Αυτό σημαίνει ότι είναι σε ισχύ κατάλληλα μέτρα πρόληψης λοιμώξεων και συμφωνία με τον *τρόφιμο* και την οικογένειά του για την παροχή ακριβών πληροφοριών και την συμμετοχή σε διαδικασίες μετριασμού του κινδύνου κατά την εκδρομή/την επίσκεψη της οικογένειας και τις διαδικασίες υγειονομικού ελέγχου κατά την επιστροφή. Οι πάροχοι υπηρεσιών θα παράσχουν στους *τροφίμους*, την οικογένεια και τους εκπροσώπους πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες τους και τις επιπτώσεις της μη συμμόρφωσης με αυτές τις διαδικασίες πριν από τις επισκέψεις/εκδρομές. Θεωρείται εύλογο για τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων να ζητήσουν από τους *τροφίμους*, τις οικογένειες και τους εκπροσώπους να καταγράψουν τη συμφωνία και τη συμμόρφωσή τους με αυτήν τη διαδικασία.
15. Οι πάροχοι υπηρεσιών θα έχουν ποικίλες αποκρίσεις σύμφωνα με τις *Βαθμίδες Κλιμάκωσης* που περιγράφονται από την AHPCC. Μπορεί να απαιτηθεί αλλαγή προς τη *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 2* ή τη *Βαθμίδα 3* σύμφωνα με οδηγία Πολιτείας/Επικράτειας, ως απόκριση σε συστάσεις μονάδας δημόσιας υγείας ή βάσει αξιολόγησης της κατάστασης από τους ίδιους τους παρόχους υπηρεσιών ως *Βαθμίδα Κλιμάκωσης 1*, *Βαθμίδα 2* ή *Βαθμίδα 3*. Η απόκριση των παρόχων υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των *επισκέψεων* θα πρέπει να συνεχίσουν να είναι σύμφωνες με τον παρόντα Κώδικα Πρακτικής και τις *Οδηγίες Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας της Πολιτείας ή της Επικράτειας*.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Πάροχοι υπηρεσιών

- Να μετριάσουν τον κίνδυνο λοιμώξεων με το να αρνηθούν την είσοδο στη μονάδα τους σε οποιονδήποτε ή να ζητήσουν από ένα άτομο να φύγει από τη μονάδα, για οποιονδήποτε δικαιολογημένο λόγο σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα.
- Να κινηθούν προς την επιβολή αυξημένων περιορισμών *επισκεπτών*

Τρόφιμοι και Επισκέπτες

- Οι *τρόφιμοι* να δέχονται *επισκέπτες* και να έχουν πρόσβαση σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων σύμφωνα με τις προϋποθέσεις εισόδου και με την ανώτατη δυνατή συχνότητα και δυνατότητα.
- Να λαμβάνουν έγκαιρες και τακτικές ενημερώσεις και πληροφορίες σχετικά με το τι συμβαίνει στη Μονάδα, που να είναι συνεπείς για όλο τον πληθυσμό των *τροφίμων* και με αυξημένη

όταν εμφανιστεί πυρήνας κρουσμάτων (περιλαμβανομένων και μη COVID-19 κρουσμάτων) εντός της μονάδας ή σε τοπικούς πυρήνες κρουσμάτων στα τοπικά προάστια και πόλεις της μονάδας ή αν υφίστανται άλλες έκτακτες περιστάσεις που το απαιτούν και η χρήση τέτοιων περιστάσεων θα παρακολουθείται στενά.

συχνότητα επικοινωνίας για τα τοπικά επίπεδα παρουσίας της COVID-19 και τον κίνδυνο της μετάδοσής της.

- Να διατηρήσουν επαφή με την τοπική τους κοινότητα έξω από τη μονάδα, περιλαμβανομένης της συμμετοχής τους σε θρησκευτικές και πολιτιστικές συναθροίσεις μέσω εναλλακτικών μέσων, όπως διαδικτυακά ή τηλεφωνικά.
- Να τους παρέχονται *πρόσθετοι* τρόποι *επικοινωνίας*, όπως βιντεοκλήση ή τηλεφωνικές κλήσεις, επιπλέον των περιορισμένων αριθμού προσωπικών επισκέψεων.
- Να τους παραδίδονται/να λαμβάνουν δώρα, ρούχα, τρόφιμα και άλλα αντικείμενα.
- Να μεταφερθούν σε άλλο κατάλυμα ή σε εναλλακτική μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων, μετά από διευκρίνιση οδηγιών δημόσιας υγείας, επιθυμίες των τροφίμων και εξέτασης των αναγκών στήριξης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Πάροχοι υπηρεσιών

- Να στηρίζουν κατάλληλα το προσωπικό τους προκειμένου να διευκολύνουν τις *επισκέψεις σε δωμάτια, τις προσωπικές επισκέψεις* από τους *επισκέπτες ενός τροφίμου*, περιλαμβανομένων της διάθεσης των εγγράφων διαδικασιών.
- Να διασφαλίσουν *πρόσθετους* τρόπους *επικοινωνίας*, όπως βιντεοκλήσεις ή τηλεφωνικές κλήσεις για να αντισταθμίσουν τις περιορισμένες επισκέψεις.
- Να διασφαλίσουν ότι παρέχονται γνώσεις, εύκολη πρόσβαση και συνεργασία με τους συνηγόρους δικαιωμάτων της OPAN ή άλλους επίσημους συνηγόρους δικαιωμάτων και ότι εισακούονται οι νόμιμοι εκπρόσωποι των *τροφίμων* (περιλαμβανομένων των Πληρεξούσιων, των Κηδεμόνων και των Πληρεξούσιων Υγείας), και οι υποκατάστατες αποφάσεις τους γίνονται δεκτές όπου είναι δυνατό και νόμιμο.
- Να παρέχουν *έγκαιρες και τακτικές ενημερώσεις* στους *τροφίμους* και στον διορισμένο εκπρόσωπο/ κηδεμόνα/ πληρεξούσιό τους, περιλαμβανομένων ο,τιδήποτε σχετικών κυβερνητικών οδηγιών. Ενεργητική επικοινωνία προς

Τρόφιμοι και Επισκέπτες

- Να μην κάνουν επισκέψεις όταν είναι αδιάθετοι ή εμφανίζουν τυχόν συμπτώματα κρουσμάτων/ γρίπης, αναπνευστικά ή συμπτώματα COVID-19.
- Να ανταποκρίνονται ειλικρινά σε ερωτήσεις υγειονομικού ελέγχου για την COVID-19 που υποβάλλει το προσωπικό της μονάδας.
- Να συμπεριφέρονται σε όλο το προσωπικό με σεβασμό και ευγένεια και να ακολουθούν τις οδηγίες του.
- Να επικοινωνήσουν με τη μονάδα πριν την επίσκεψη για να συμφωνηθεί αμοιβαία βολική ώρα.
- Να ακολουθήσουν τις απαιτήσεις για τις επισκέψεις, περιλαμβανομένης της προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων για τρέχοντα αντιγριπικό εμβολιασμό, μέτρων ελέγχου λοίμωξης και πρόληψης όπως πλύσιμο των χεριών, τη χρήση παραθύρων κατά τη διάρκεια επίσκεψης, παραμονή στα δωμάτια των *τροφίμων* ή σε καθορισμένους χώρους και τις απαιτήσεις κοινωνικής αποστασιοποίησης – σύμφωνα με τις οδηγίες του προσωπικού της μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων.

τους τροφίμους και τις οικογένειές τους όταν συμβαίνει έξαρση κρουσμάτων, που χορηγείται με συνέπεια σε όλο τον πληθυσμό των τροφίμων.

- Να διασφαλίσουν ότι όλο το προσωπικό είναι εμβολιασμένο σύμφωνα με τις Οδηγίες της Πολιτείας/Επικράτειας και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.
- Οι αρχές υγείας της Πολιτείας/Επικράτειας έχουν υπευθυνότητα να ενημερώσουν τους παρόχους υπηρεσιών που υπάρχει τοπικός πυρήνας κρουσμάτων COVID-19 κοντά σε μία μονάδα και η μονάδα είναι υπεύθυνη να ακολουθήσει τις οδηγίες της Πολιτείας/Επικράτειας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στάδιο	Πάροχος υπηρεσιών	Τρόφιμοι και Επισκέπτες
1. Αρχικό αίτημα	<ul style="list-style-type: none"> • Όπου είναι δυνατό και κατάλληλο να ικανοποιήσετε το αίτημα και να διευκολύνετε μία επίσκεψη στην επόμενη διαθέσιμη ευκαιρία. • Εάν δεν είναι δυνατόν, να εξηγήσετε το λόγο και την εναλλακτική προσέγγιση που προτείνετε. • Να έχετε έγγραφες διαδικασίες για τον χειρισμό αιτημάτων για τις επισκέψεις. • Να ενημερώσετε τυχόν εσωτερικές διαδικασίες επανεξέτασης/προσφυγής εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε τη διένεξη με το άτομο που ζητά να κάνει επίσκεψη. • Να σκεφθείτε να χρησιμοποιήσετε οδηγίες [guidance] από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Να μιλήσετε στο διευθυντή της μονάδας και να είστε συγκεκριμένοι σχετικά με: <ul style="list-style-type: none"> - το τι ζητάτε και - γιατί το ζητάτε. • Ανά πάσα στιγμή ο <i>τρόφιμος</i> ή ο εκπρόσωπός του έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει συνήγορο δικαιωμάτων φροντίδας ηλικιωμένων της επιλογής του για να στηρίξει το αίτημα του <i>τροφίμου</i> να δει <i>επισκέπτες</i>. Σ' αυτούς τους συνηγόρους μπορεί να περιλαμβάνονται ο νόμιμος εκπρόσωπός τους (π.χ. Πληρεξούσιος, Κηδεμόνας) συνήγορος δικαιωμάτων του OPAN ή άλλος διορισμένος εκπρόσωπος. • Να χρησιμοποιήσετε οποιοσδήποτε ή όλες τις διαδικασίες παραπόνων, είτε ανεπίσημες είτε επίσημες, για παράπονα και σχόλια ή συγκεκριμένα σχετικά με τη COVID-19.
2. Υποστηριζόμενο αίτημα	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν λάβετε τηλεφώνημα από το OPAN να προσπαθήσετε να επιλύσετε το παράπονο που έχει εγερθεί. • Εάν ένας πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων θέλει να γίνει επικοινωνία με κάποιο άλλο άτομο 	<ul style="list-style-type: none"> • Καλέστε το Δίκτυο Συνηγορίας Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων (OPAN) [Older Persons Advocacy Network] στο 1800 700 600 ή επισκεφθείτε το https://opan.com.au για να πάρετε

	<p>εκτός του διευθυντή της μονάδας για αίτημα που έχει κλιμακωθεί – παρακαλείται να ενημερώσει τον τοπικό οργανισμό του OPAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εάν πιστεύετε ότι το αίτημα από το OPAN είναι παράλογο ή δεν μπορείτε να το κάνετε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία μελών του κορυφαίου φορέα σας για να το συζητήσετε. • Εάν πρέπει να υποβάλετε παράπονο σχετικά με συνήγορο δικαιωμάτων του OPAN, αυτό μπορεί να γίνει μέσω του https://opan.com.au/contact-us/. 	<p>στήριξη και συμβουλές από εκπαιδευμένο συνήγορο δικαιωμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το OPAN θα σας στηρίξει να μιλήσετε στο διευθυντή της μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων ή μπορεί με την άδειά σας να επικοινωνήσει με τη μονάδα για να συνηγορήσει εκ μέρους σας για να μπορέσετε να την επισκεφθείτε. • Το OPAN δύναται επίσης να βοηθήσει τους <i>τροφίμους</i> και τους εκπροσώπους να υποβάλουν παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων.
<p>3. Παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργαστείτε με την Επιτροπή για να απαντήσετε στα ζητήματα που έχουν εγείρει οι παραπονούμενοι και να χορηγήσετε τυχόν πληροφορίες σας ζητηθούν για να δείξετε πώς έχετε εκπληρώσει τις ευθυνότητές σας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν δεν είστε ικανοποιημένος/η με την απόφαση της μονάδας (ή οποτεδήποτε), μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων καλώντας το 1800 951 822 οποτεδήποτε (κλήση χωρίς χρέωση) ή επισκεφθείτε το https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Επιπρόσθετοι Τρόποι Επικοινωνίας [Additional Ways to Connect] – Κατά τις περιόδους κανονικής λειτουργίας (*Βαθμίδα Κλιμάκωσης 1*) μπορεί να παρασχεθούν οι παρακάτω τρόποι επικοινωνίας επιπλέον των προσωπικών επισκέψεων:

- Υπηρεσία **βιντεοκλήσης** όπως Skype, Zoom κλπ.
- **Τηλεφωνικές κλήσεις**
- **Επικοινωνία από τα παράθυρα** – επιπλέον των επισκέψεων, η επικοινωνία με τους τροφίμους μπορεί να γίνει μέσω ενός παραθύρου. Κατά τη διάρκεια έξαρσης κρουσμάτων COVID-19 στη μονάδα, ή τοπικό πυρήνα κρουσμάτων στα γύρω προάστια ή πόλεις, η επικοινωνία μέσω παραθύρων μπορεί να γίνει για μια χρονική περίοδο η κύρια μορφή επικοινωνίας μεταξύ των τροφίμων και των επισκεπτών.

Αυτές οι πρακτικές δεν θα πρέπει να αποτελέσουν την πρωταρχική μέθοδο επισκέψεων, ωστόσο, κατά τη διάρκεια των περιόδων όπου η μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων έχει θέσει αυξημένους περιορισμούς (*Βαθμίδα Κλιμάκωσης 2 και Βαθμίδα 3*), αυτοί οι πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη θέση των επισκέψεων ή ως πρόσθετος τρόπος επικοινωνίας κατά τη διάρκεια περιορισμένων επισκέψεων.

Ορισμός της εστίας κρουσμάτων της Κοινοπολιτείας [Commonwealth definition of a hotspot] - Η Κοινοπολιτεία θα θεωρήσει ως εστία κρουσμάτων COVID-19 σε μια μητροπολιτική περιοχή όταν είναι ο κυλιόμενος μέσος όρος 3 ημερών (μέσος όρος άνω των 3 ημερών) 10 κρούσματα τοπικής μετάδοσης την ημέρα. Αυτό ισοδυναμεί σε περισσότερα από 30 κρούσματα σε 3 συνεχόμενες ημέρες. Η Κοινοπολιτεία θα θεωρήσει ως εστία κρουσμάτων COVID-19 σε μια αγροτική ή περιφερειακή περιοχή όταν είναι ο κυλιόμενος μέσος όρος 3 ημερών (μέσος όρος άνω των 3 ημερών) 3 κρούσματα τοπικής μετάδοσης την ημέρα. Αυτό ισοδυναμεί σε 9 κρούσματα για 3 συνεχόμενες ημέρες.

Καθορισμένοι Χώροι [Designated Areas] – Καθορισμένος χώρος είναι ένας χώρος που προσδιορίζεται από τη μονάδα για να γίνονται οι επισκέψεις μεταξύ τροφίμων και επισκέπτη/επισκεπτών κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID. Οι καθορισμένοι χώροι δημιουργούνται για να επιτραπούν ασφαλείς επικοινωνίες μεταξύ των τροφίμων και των επισκεπτών για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος λοίμωξης και επιτρέπουν τις απαιτήσεις κοινωνικής αποστασιοποίησης. Αυτοί οι χώροι θα είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για τους τροφίμους που ζουν σε κοινόχρηστα δωμάτια ή όπου ένας τρόφιμος έχει το δικό του δωμάτιο δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να δεχτεί επισκέπτες στο δωμάτιό του.

Τοπικός πυρήνας κρουσμάτων [Local Cluster] – Η ΑΗΡΡΡC συστήνει όπως οι μονάδες επιστρέψουν στα υψηλότερα επίπεδα προστασίας της Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2 ή Βαθμίδα 3 (όπως τον περιορισμό των επισκέψεων παρόχων υπηρεσιών) αν υπάρχουν πρόσφατα κρούσματα COVID-19 που μεταδόθηκαν στην τοπική περιοχή της μονάδας. Ως οδηγός θα μπορούσε να είναι ότι υπάρχουν κρούσματα στα γύρω προάστια ή στην πόλη που η μετάδοσή τους δεν έγινε στο εξωτερικό.

Τρόφιμος [Resident] – Είναι ο λήπτης φροντίδας σύμφωνα με το Νόμο περί Φροντίδας Ηλικιωμένων. Σε πρώτη φάση θα πρέπει να ζητηθούν οι απόψεις και οι επιθυμίες του ηλικιωμένου ατόμου (του τροφίμου) σχετικά με το ποιος τον/την επισκέπτεται και πώς διεξάγονται οι επισκέψεις. Όπου αυτό δεν είναι δυνατό, τότε θα πρέπει να ζητηθούν οι απόψεις του αναπληρωτή/υποστηρικτή υπευθύνου λήψης αποφάσεων (πληρεξούσιου) του τροφίμου, σημειώνοντας ότι αποτελεί υποχρέωση αυτού του ατόμου να πάρει την απόφαση σύμφωνα με τις επιθυμίες και τις προτιμήσεις του και σύμφωνα με το πώς θα τις είχε λάβει ο ίδιος ο τρόφιμος.

Σύντομη Επίσκεψη [Short Visit] – Κατά τη διάρκεια της Βαθμίδας Κλιμάκωσης 3, προκειμένου να διευκολυνθούν όσο το δυνατόν περισσότερες οικογένειες και φίλοι για να δουν έναν τρόφιμο, μπορεί να λειτουργήσουν συστήματα κράτησης ραντεβού και συναφείς χρονικοί περιορισμοί. Όπου ισχύουν αυξημένοι περιορισμοί κατά τη διάρκεια της Βαθμίδας Κλιμάκωσης 3, οι επισκέψεις μπορεί να περιοριστούν σε μία έως δύο ώρες. Γενικά, μία ώρα είναι ο ελάχιστος χρόνος για σύντομες επισκέψεις. Για άτομο με άνοια ή για μονάδες που καλύπτονται στην Αρχή 7 αυτού του Κώδικα, προτιμάται να μην εφαρμόζεται ελάχιστο χρονικό όριο επίσκεψης σύμφωνα με τις τρέχουσες συστάσεις της ΑΗΡΡΡC.

Οδηγίες Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών και Επικρατειών [State or Territory Emergency and Health Directives] – Οι ακόλουθες Οδηγίες Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας Πολιτειών και Επικρατειών, σχετικών για τη φροντίδα ηλικιωμένων τέθηκαν σε ισχύ στις 19 Νοεμβρίου 2020 και περιλαμβάνουν τις:

- [Australian Capital Territory](#)
- [New South Wales²](#)
- [Northern Territory](#)
- [Queensland](#)
- [South Australia](#)
- [Tasmania](#)
- [Victoria](#)
- [Western Australia](#)

Αυτές οι κυβερνητικές Οδηγίες είναι νομικά δεσμευτικές για τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και τα άτομα. Οι Οδηγίες απαιτούν από όλους τους επισκέπτες να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία εμβολιασμού για την περίοδο γρίπης του 2020 για να τους επιτραπεί η είσοδος.

Φυσική Αποστασιοποίηση και Απαιτήσεις Υγιεινής [Physical Distancing and Hygiene Requirements] – Η γενική απαίτηση φυσικής αποστασιοποίησης είναι 1,5 μέτρο μεταξύ των ατόμων, εφαρμογή υγιεινής των χεριών (π.χ. πλύσιμο των χεριών συχνά με σαπούνι ή απολυμαντικό των χεριών για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα) και εφαρμογή του κατάλληλου πρότυπου συμπεριφοράς για το βήχα (για παράδειγμα βήξιμο ή φτάρνισμα στο μέσο μέρος του αγκώνα και όχι μέσα στις παλάμες). Ωστόσο, κάθε πολιτεία και επικράτεια προσδιορίζει τον αριθμό των τετραγωνικών μέτρων που καθορίζει τον μέγιστο αριθμό ατόμων

² Πρόσθετες συστάσεις από τη NSW Health είναι εδώ: <https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/covid-19/Documents/covid-19-racfs-advice.pdf>

σε ένα κτήριο ανά πάσα στιγμή³ (περιλαμβανομένων των τροφίμων, του προσωπικού και των επισκεπτών) και που ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το μέγεθος του κτηρίου. Μια πινακίδα στην μπροστινή πόρτα της μονάδας θα πρέπει να προσδιορίζει με σαφήνεια το μέγιστο αριθμό ατόμων που μπορεί να βρίσκονται στη μονάδα ανά πάσα στιγμή.

Γειτονικά προάστια ή πόλη / τοπική περιοχή [Surrounding suburbs or town / local vicinity] – Οι συστάσεις της ΑΗΡΡΡ προσδιορίζουν ότι «η ΑΗΡΡΡ συστήνει όπως οι μονάδες να επιστρέψουν στο υψηλότερο επίπεδο προστασίας (όπως τον περιορισμό των επισκέψεων παρόχων υπηρεσιών) αν υπάρχουν πρόσφατα κρούσματα COVID-19 που μεταδόθηκαν στην τοπική περιοχή της μονάδας. Ως οδηγός θα μπορούσε να είναι ότι υπάρχουν κρούσματα στα γύρω προάστια ή στην πόλη που η μετάδοσή τους δεν έγινε στο εξωτερικό.

Επισκέπτης/ες [Visitor/s] – Ως επισκέπτες θεωρούνται οποιαδήποτε άτομα που επιλέγει να δει ένας τρόφιμος, περιλαμβανομένης της οικογένειάς του, οικογένειας της επιλογής του, φίλους, θρησκευτικούς ή πνευματικούς συμβούλους του. Δεν είναι αρμοδιότητα της μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων ή του προσωπικού της να ορίσει ποιος είναι ή δεν είναι επιλέξιμος ως επισκέπτης, περιλαμβανομένου του ποιος είναι «στενό μέλος της οικογένειας» ή επισκέπτης για να παράσχει «κοινωνική στήριξη». Η παρουσία εντολής Κηδεμονίας [Guardianship order], Πληρεξούσιου [Power of Attorney] ή η συμμετοχή Συγγενή [Next of Kin] δεν αποκλείει αυτόματα την επίσκεψη άλλων ατόμων, αν και μπορεί να είναι χρήσιμα όταν καθορίζεται η προτεραιότητα ποιος μπορεί να έρθει για επίσκεψη όταν πολλά άτομα ζητούν επισκέψεις για τον ίδιο τρόφιμο.

Ωστόσο, ιατρικό και παραϊατρικό προσωπικό, συνήγοροι δικαιωμάτων φροντίδας ηλικιωμένων, νομικοί εκπρόσωποι ή φροντιστές με ιδιωτική σύμβαση από τον τρόφιμο ή φροντιστές της οικογένειάς του, δεν θεωρούνται ως επισκέπτες για τους σκοπούς του παρόντος Κώδικα. Θεωρούνται λειτουργοί [workers] σύμφωνα με διάφορες Πολιτειακές Οδηγίες Έκτακτης Ανάγκης και Υγείας. Αυτοί οι λειτουργοί θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις πρακτικές των μονάδων φροντίδας ηλικιωμένων, περιλαμβανομένων των μέτρων πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων.

Επίσκεψη/επισκέψεις [Visit/s] – Οι επισκέψεις μπορεί να γίνουν με διαφορετικούς τρόπους, περιλαμβανομένων στο δωμάτιο ενός τροφίμου, σε καθορισμένους εσωτερικούς χώρους, σε κήπους ή σε άλλους καθορισμένους χώρους. Μπορεί να δοθεί προτεραιότητα σε κάποιο άτομο με άνοια ή για περιπτώσεις που καλύπτονται στην Αρχή 7 του παρόντος Κώδικα Πρακτικής σχετικά με τους καθορισμένους χώρους επισκέψεων. Όπου πρέπει να εφαρμοστούν χρονικά όρια σε μια επίσκεψη, αυτά θα πρέπει να είναι διάρκειας όχι λιγότερο από 60 λεπτά (εκτός της περίπτωσης σύντομης επίσκεψης λόγω έξαρσης κρουσμάτων που μπορεί να έχει διάρκεια 30 λεπτά) και μόνο απαραίτητα για προσωπικές επισκέψεις, όπως σε ένα καθορισμένο χώρο επισκέψεων που μοιράζεται με άλλους τροφίμους. Οι επισκέψεις θα γίνονται σύμφωνα με τα μέτρα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, περιλαμβανομένης τις Απαιτήσεις Φυσικής Αποστασιοποίησης και Υγιεινής ([βλέπε CDNA, σ. 10](#)).

- **Επίσκεψη σε δωμάτιο [In-Room Visit]** – Γίνεται στο δωμάτιο του τροφίμου και μπορεί να χρειαστεί επιπλέον Ατομικός Εξοπλισμός Προστασίας (PPE). Οι επισκέψεις στο δωμάτιο ενδέχεται να μην είναι κατάλληλες όταν διαμένουν τρόφιμοι σε κοινόχρηστα δωμάτια και σε περιστάσεις που καλύπτονται στην αρχή 7Α του Κώδικα και θα πρέπει να παρέχονται εναλλακτικοί χώροι.
- **Προσωπική Επίσκεψη [In-Person Visit]** – Πραγματοποιείται σε ειδικό χώρο ή σε εξωτερικό χώρο, όχι πίσω από προστατευτικό χώρισμα.

Όπου δεν μπορούν να γίνουν προσωπικές επισκέψεις ή επισκέψεις σε δωμάτιο, μπορούν να προσφερθούν πρόσθετοι τρόποι επικοινωνίας (περιλαμβανομένων μέσω ενός μπαλκονιού, μέσω μιας

³ Οι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων στη ΝΝΟ εξαιρούνται από τον κανονισμό των 4 τετρ. μέτρων.

πύλης ή πίσω από ένα παράθυρο) ως εναλλακτική λύση για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης της COVID-19.

Επισκεπτήριο [Visiting Hours] – Οι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων μπορούν να περιορίσουν το επισκεπτήριο τους σε συγκεκριμένες ώρες μόνο κατά τη διάρκεια της *Βαθμίδας Κλιμάκωσης 2* ή της *Βαθμίδας 3*. Θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια για να διασφαλιστεί ότι οι ώρες επισκέψεων είναι διαθέσιμες για να επιτρέψουν στους επισκέπτες που εργάζονται από τη Δευτέρα έως την Παρασκευή, 9 π.μ. - 5 μ.μ. να κάνουν επισκέψεις. Το επισκεπτήριο θα πρέπει να επιστρέψει σταδιακά στις κανονικές ώρες λειτουργίας του πριν την COVID-19 καθώς γίνεται αποκλιμάκωση σε χαμηλότερη *Βαθμίδα*. Μια έξαρση κρουσμάτων στη μονάδα (*Βαθμίδα Κλιμάκωσης 3*) ή/και τοπικοί πυρήνες κρουσμάτων COVID-19 στα γύρω προάστια ή πόλεις, ενδέχεται να απαιτήσουν επιστροφή σε συντομότερες ώρες επισκέψεων. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να εξισορροπήσουν επιχειρησιακές αποφάσεις λαμβάνοντας υπόψη τις υπευθυνότητές τους να υπερασπίσουν τα δικαιώματα των τροφίμων, ιδιαίτερα το Δικαίωμα 7 και 8 του Χάρτη Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί παραμένουν ασφαλείς και προστατεύονται κατά τη διάρκεια της πανδημίας του Κορωνοϊού (COVID-19). Η χαμηλή μετάδοση του ιού στην κοινότητα ως αποτέλεσμα των κυβερνητικών πολιτικών και των αποτελεσματικών προσπαθειών του κλάδου φροντίδας ηλικιωμένων, έχουν αποτρέψει εκτεταμένες εξάρσεις κρουσμάτων στις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων.

Αυτός ο κώδικας πρακτικής του κλάδου θα υιοθετηθεί κατά την περίοδο της COVID-19, μετά την οποία θα επιστρέψουν οι συνήθεις πρακτικές. Κατά τη διάρκεια άλλων λοιμωδών εξάρσεων θα επιτρέπεται μόνο ένας μικρός αριθμός επισκέψεων για λόγους συμμόρφωσης, ωστόσο αναγνωρίζεται ότι η COVID-19 θα απαιτήσει μία παρατεταμένη περίοδο δράσης σε σύγκριση με τις συνήθεις περιόδους άλλων λοιμωδών εξάρσεων.

Καθώς η τοπική κοινότητα που περιβάλλει μια μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων αρχίζει να επιστρέφει σταδιακά στις προ COVID-19 δραστηριότητες, είναι σημαντικό όπως οι ηλικιωμένοι Αυστραλοί γενικά και η ιδρυματική φροντίδα ηλικιωμένων συγκεκριμένα, πρέπει να παραμείνουν σε επιφυλακή για παρατεταμένη περίοδο μηνών. Αυτό σημαίνει ότι ενώ το μεγαλύτερο μέρος της Αυστραλίας μπορεί να έχει μια πιο χαλαρή προσέγγιση προς την κοινωνική συναναστροφή, ορισμένα μέρη της Αυστραλίας που βιώνουν μια έξαρση κρουσμάτων στην τοπική τους κοινότητα μπορεί να επιστρέψουν προσωρινά σε πολιτικές υψηλότερου επιπέδου περιορισμένων επισκέψεων. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να διασφαλίσουμε ότι οι διαδικασίες για τις επισκέψεις στηρίζουν τα δικαιώματα των ηλικιωμένων και μπορούν να κρατηθούν με τρόπο που διατηρεί επίσης τη μακροχρόνια προστασία όλων των *τροφίμων* μίας μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων.

Στις 19 Ιουνίου 2020, η Αυστραλιανή Κύρια Επιτροπή Προστασίας Υγείας (AHPPC) έδωσε επικαιροποιημένες συστάσεις [\[updated advice\]](#) σχετικά με τις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων, οικοδομώντας στις αρχικές συστάσεις [\[initial advice\]](#) του Δικτύου Μεταδοτικών Νόσων Αυστραλίας (CDNA), που περιγράφουν τη διαχείριση του κινδύνου λοιμώξεων. Οι νέες συστάσεις:

- συνιστούν όπως «οι σύζυγοι ή άλλοι στενοί συγγενείς ή άτομα που παρέχουν κοινωνική στήριξη» να μην έχουν περιορισμούς στον αριθμό των ωρών που περνούν μαζί με τους συγγενείς·
- επιτρέπουν σε παιδιά κάτω των 16 ετών να επισκέπτονται και πάλι τις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων·
- διατηρούν την απαίτηση για εμβολιασμό κατά της γρίπης όλων των επισκεπτών·
- διατηρούν την απαίτηση ότι όλοι οι επισκέπτες πρέπει να ασκούν κοινωνική αποστασιοποίηση·

- απαιτούν από το προσωπικό να ελέγχει υγειονομικά τους επισκέπτες, να επιμορφώνει τους επισκέπτες σχετικά με την κοινωνική αποστασιοποίηση, αλλά όχι να επιβλέπει τις επισκέψεις·
- συνιστούν ότι επισκέψεις θα πρέπει να γίνονται στο *δωμάτιο του τροφίμου*, σε εξωτερικούς χώρους ή σε ένα καθορισμένο χώρο επισκέψεων - αλλά όχι σε κοινόχρηστους χώρους·
- περιορίζουν τις επισκέψεις το πολύ σε δύο επισκέπτες κάθε φορά ανά τρόφιμο·
- επιτρέπουν στους τροφίμους να βγουν έξω από τη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων για μικρές οικογενειακές συναθροίσεις (σημειώνοντας ότι η μονάδα θα πρέπει να κάνει αξιολόγηση κινδύνου της προτεινόμενης επίσκεψης)·
- αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση έξαρσης κρουσμάτων COVID-19 στη μονάδα ή σε τοπικό πυρήνα κρουσμάτων στην κοινότητα – μπορεί να αυξηθούν οι περιορισμοί στις επισκέψεις, οι επισκέψεις μπορεί γίνονται πάλι υπό επίβλεψη και μπορεί να ανασταλούν οι εξωτερικές εκδρομές.

Επιπλέον, οι οδηγίες πολιτειών και επικρατειών που πρέπει να συμμορφώνονται οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και οι επισκέπτες πρέπει να είναι ενημερωμένες, περιλαμβανομένης της κατάργησης του 2ωρου περιορισμού στις επισκέψεις. Επιτρέπονται επισκέψεις μεγαλύτερης διάρκειας για άλλους σκοπούς (όπως για περίθαλψη στο τέλος της ζωής) σύμφωνα με την ισχύουσα Οδηγία της Δυτικής Αυστραλίας.

Τα ανθρώπινα δικαιώματα αναγνωρίζουν ότι όλα τα άτομα που ζουν σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων έχουν το δικαίωμα στην ελεύθερη κυκλοφορία και συναναστροφή, περιλαμβανομένου του δικαιώματος των *τροφίμων* να βλέπουν τις οικογένειές τους. Μία προσέγγιση βάσει των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι θεμελιώδης για τον παρόντα Κώδικα, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι τα δικαιώματα ενός ατόμου υπερσχύουν πάνω απ' όλα. Τα δικαιώματα ενός ατόμου πρέπει να ασκούνται λαμβάνοντας υπόψη την ευημερία και την ευεξία των άλλων, ή για να τεθεί με άλλο τρόπο, δεν θα πρέπει ποτέ τα δικαιώματα ενός ατόμου να υπερσχύουν των δικαιωμάτων ενός άλλου ατόμου, πρέπει να είναι ισορροπημένα με αυτά. Οι υπηρεσίες θα συνεχίσουν μία προσωποκεντρική προσέγγιση στη σχέση τους με τους *τροφίμους*. Η προσέγγιση και η εφαρμογή του Κώδικα Πρακτικής θα αναγνωρίσει την πολιτιστική, γλωσσική και πνευματική ποικιλομορφία, πολιτισμικά ή περιβαλλοντικά πλαίσια και τους Αβορίγινες και τους Νησιώτες του Πορθμού Τόρες και κοινότητες.

Τα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων [[Aged Care Quality Standards](#)] και ο Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων [[Charter of Aged Care Rights](#)] εξακολουθούν να ισχύουν στη διάρκεια κάθε πανδημίας (περιλαμβανομένης του δικαιώματος ενημέρωσης για φροντίδα και υπηρεσίες με κατανοητό τρόπο, όπως στην προτιμώμενη γλώσσα τους) και η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACQSC) [[Aged Care Quality and Safety Commission](#)] έχει χορηγήσει πόρους/υλικό καθοδήγησης [[guidance resources](#)] στον κλάδο φροντίδας ηλικιωμένων, περιλαμβανομένης της πρόσβασης σε επισκέψεις. Οι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων, οι *τρόφιμοι* και οι *επισκέπτες* έχουν συνεργαστεί επιτυχημένα για να βρουν τη σωστή ισορροπία μεταξύ της προστασίας των *τροφίμων* από την COVID-19 και της παροχής σε αυτούς ζωτικής σημασίας κοινωνικών συνδέσεων και στήριξης. Είναι σημαντικό όπως αυτή η συνεργατική και αμοιβαία σεβαστή προσέγγιση διατηρηθεί στο μέλλον.

Το κατάλληλο μέρος για την αντιμετώπιση προβλημάτων σύμφωνα με τον Κώδικα Πρακτικής ξεκινά με διαβούλευση μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών και των *τροφίμων* και των μελών της οικογένειας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων τους τοπικά. Αυτή η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει στήριξη για τον τρόφιμο ή για την οικογένεια, ή συνηγορία δικαιωμάτων εκ μέρους τους από το Δίκτυο Συνηγορίας Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων (OPAN). Και ο πάροχος υπηρεσιών δύναται να ζητήσει στήριξη από την τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία μελών του κορυφαίου φορέα τους, όπου απαιτείται.

Για λόγους σαφήνειας, οποιοδήποτε άτομο μπορεί να υποβάλει παράπονο στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων οποτεδήποτε και ο παρόν Κώδικας Πρακτικής δεν αλλάζει αυτές τις ρυθμίσεις.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗΣ

Ο Κώδικας Πρακτικής εγκρίθηκε τη Δευτέρα 11 Μαΐου 2020, επανεξετάστηκε στις 29 Μαΐου 2020, ενημερώθηκε στις 3 Ιουνίου, 23 Ιουλίου και 20 Νοεμβρίου 2020.

Θα συνεχιστεί η παρακολούθησή του από τους οργανισμούς που τον έχουν εγκρίνει. Ο κάθε οργανισμός μπορεί να ζητήσει επίσημη επανεξέταση, αν απαιτείται.

Ο ΠΑΡΟΝ ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΝΑΠΤΥΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ:

Aged Care Provider Peak Organisations	Aged Care Consumer and Carer Peak Organisations
<ul style="list-style-type: none"> • Aged & Community Services Australia • Aged Care Guild • Anglicare Australia • Baptist Care Australia • Catholic Health Australia • Leading Age Services Australia • UnitingCare Australia 	<ul style="list-style-type: none"> • Carers Australia • Council on the Ageing (COTA) Australia • Dementia Australia • Federation of Ethnic Communities Council of Australia • National Seniors Australia • Older Persons Advocacy Network (OPAN)



ΕΚΔΟΣΗ 5 – 20 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2020